

Indice

1	Il silenzio organizzativo e la rivoluzione inascoltata	1
1.1	La fiducia verso le organizzazioni pubbliche e private	4
1.2	Cosa pensano le singole persone?	7
1.3	Dal quiet quitting al silenzio organizzativo	13
1.4	Il patto psicologico tra individuo e organizzazione	16
1.5	La rivoluzione silenziosa	19
2	Meno welfare, più engagement	23
2.1	Differenza tra soddisfazione ed engagement: un paradosso italiano	26
2.2	Strategie per promuovere l'engagement	28
3	La rivoluzione silenziosa nel recruitment e nella selezione	33
3.1	Ribaltamento dei rapporti di potere	38
3.2	Il ghosting nella selezione	39
3.3	I tempi della selezione	42
3.4	Gestire i silver medalist	44
3.5	Assumere con il programmatic recruiting	46
4	Verso un mercato del lavoro globale	49
4.1	Le politiche di immigrazione professionale	50
4.2	La legge Bossi-Fini	52
4.3	La Blue Card	56
4.4	La nuova emigrazione	57
4.5	Cosa possono fare le imprese	59
4.6	Lo smart working internazionale	62

5	Comunicazione interna e change management	65
5.1	La centralità della comunicazione interna	67
5.2	Politiche di change management	71
6	Socialwashing e silenzio organizzativo	77
7	Training e performance management	85
7.1	Performance management e OKR	86
7.2	Le nuove tendenze nella formazione aziendale: microlearning e personalizzazione	89
7.3	Digitalizzazione, gamification e formazione	91
7.4	Il capo intermedio	93
8	Denatalità e senior talent management	95
9	Emergenza salari	101
9.1	Un cambio di rotta	108
9.2	Liberalizzazioni e concorrenza	110
9.3	Riforma del salario minimo	110
9.4	Produttività e relazioni sindacali	112
9.5	Lotta al lavoro nero	113
9.6	Riforma della tassazione e della burocrazia	114
9.7	Prospettive di intervento per le singole imprese	114
10	La flessibilità del lavoro	117
10.1	L'orario di lavoro	117
10.2	La settimana lavorativa	121
10.3	Ferie illimitate	124
11	Benessere e malessere nelle imprese: che fare?	127
11.1	Le componenti del benessere psicologico	131
11.2	Qual è la situazione nel nostro Paese?	133
11.3	Possibili interventi operativi	134
	Conclusioni	143
	Bibliografia	147