

Indice

Prefazione , di <i>Alberto Grandò</i>	XI
1 Introduzione. La resilienza nelle operations	1
di <i>Marianna Lo Zoppo, Maria Alice Trindade</i>	
1.1 Introduzione	1
1.2 La resilienza nel management	3
1.3 Un quadro d'insieme sulla resilienza	4
1.4 Gli ingredienti delle supply chain resilienti	17
1.5 Conclusioni	24
Bibliografia	27
2 La resilienza operativa e sociale: il caso FERCAM e la simbiosi industriale con Echo Labs	39
di <i>Claudia Coscarella, Francesco Franco, Dino Menichetti, Pietro De Giovanni</i>	
2.1 Introduzione al caso studio	39
2.2 La resilienza operativa in FERCAM	42
2.3 Le strategie di resilienza in FERCAM	47
2.4 La resilienza sociale in Echo Labs	50
2.5 Conclusioni	56
Riferimenti bibliografici	58
3 La resilienza nella supply chain di Fincantieri	61
di <i>Pierroberto Folgiero, Pietro De Giovanni</i>	
3.1 Introduzione al caso studio	61
3.2 La resilienza e supply chain	62

3.3	Le strategie di resilienza in Fincantieri	65
3.4	Innovazione e tecnologia in Fincantieri	68
3.5	PartnerShip	72
3.6	Conclusioni	73
	Riferimenti bibliografici	74
4	La resilienza operativa, logistica e sociale di Prologis	77
	<i>di Pietro De Giovanni, Sandro Innocenti</i>	
4.1	Introduzione al caso studio	77
4.2	Le disruption	79
4.3	Le strategie di resilienza di Prologis	82
4.4	Il contributo sociale di Prologis attraverso PARKlife™	88
4.5	Conclusioni	91
	Riferimenti bibliografici	93
5	La resilienza operativa e strategica di Fedrigoni	95
	<i>di Alberto Grandi, Pietro De Giovanni</i>	
5.1	Introduzione al caso studio	95
5.2	Iniziative di sostenibilità	98
5.3	Disruption e sfide principali nel settore	99
5.4	Struttura della supply chain e strategie di resilienza in Fedrigoni	100
5.5	Sistema di distribuzione delle carte speciali della divisione Fedrigoni Special Papers	103
5.6	Conclusioni	107
	Riferimenti bibliografici	109
6	Il caso Brembo	111
	<i>di Alberto Grandi</i>	
6.1	Introduzione al caso studio	111
6.2	La sostenibilità in Brembo	112
6.3	La resilienza operativa in Brembo	117
6.4	Le sinergie tra resilienza operativa e sostenibilità in Brembo	128
6.5	Conclusioni	131
	Riferimenti bibliografici	132

7	La resilienza strategica di Prysmian	133
	<i>di Nicola Scirocco, Behzad Maleki Vishkaei, Pietro De Giovanni</i>	
7.1	Introduzione al caso studio	133
7.2	La resilienza strategica in Prysmian	135
7.3	Le strategie di resilienza in Prysmian	138
7.4	Come Prysmian valorizza la sostenibilità	142
7.5	Conclusioni	149
	Riferimenti bibliografici	151
8	Disruption e resilienza nel modello di business di Hilti	153
	<i>di Pietro De Giovanni, Fabrizio Ciaravolo</i>	
8.1	Introduzione al caso studio	153
8.2	Disruption e challenge nel modello di business di Hilti	155
8.3	Le strategie di resilienza in Hilti	161
8.4	Hilti Foundation come abilitatore della resilienza sociale	168
8.5	Conclusioni	170
	Riferimenti bibliografici	172
9	Le strategie di resilienza in operations management: risultati e prospettive	173
	<i>di Pietro De Giovanni, Alberto Grando</i>	
9.1	Introduzione	173
9.2	Le strategie di resilienza nella progettazione delle architetture logistiche	175
9.3	Le strategie di resilienza nella gestione della volatilità della domanda	176
9.4	Le strategie di resilienza e la gestione dei processi interni delle operations	177
9.5	Le strategie di resilienza nella gestione dei fornitori	179
9.6	Le strategie di resilienza e la sostenibilità	180
9.7	Conclusioni	181