

Indice

Prefazione. Quando l'intelligenza ibrida entra nell'organizzazione , di <i>Carlo Alberto Carnevale Maffè</i>	VII
Nota introduttiva , di <i>Nell Watson</i>	XVII
Introduzione. Alla guida dell'azienda nell'era dell'AI	1
1 Tracciare la rotta con il Framework di Preparazione all'AI	3
1.1 Comprendere la Preparazione all'AI: temi comuni e modelli	4
1.2 Le sei dimensioni della Preparazione organizzativa all'AI	8
1.3 Modelli e strumenti per la valutazione della Preparazione all'AI	13
1.4 Trade-off strategici nella Preparazione all'AI	18
1.5 Raccomandazioni per i dirigenti e Playbook verso la maturità organizzativa	24
1.6 Conclusioni: la strada da percorrere	29
2 Ripensare l'organizzazione e le persone in un mondo guidato dall'AI	33
2.1 L'impatto dell'AI sulle funzioni HR	34
2.2 Progettazione organizzativa e struttura nell'era dell'AI	46
2.3 L'evoluzione delle competenze e dei ruoli	57
2.4 Strategie per lo sviluppo e la riqualificazione della forza lavoro	63
2.5 Dilemmi strategici nell'implementazione dell'AI	74
2.6 Raccomandazioni per il management sull'adozione e il deployment dell'AI	79

2.7 Conclusioni: cogliere l'alba dell'impresa abilitata dall'AI – un invito all'azione	82
3 Accelerare la transizione verso un'organizzazione più piatta e potenziata dall'AI	85
3.1 Il nuovo panorama organizzativo: adozione dell'AI e affermazione di strutture più piatte	87
3.2 L'impatto dell'AI sulle gerarchie organizzative tradizionali e sui ruoli di leadership	101
3.3 Il passaggio alle power skills: guidare la trasformazione della leadership dall'autorità all'influenza	110
3.4 Guidare le organizzazioni verso il futuro intelligente: un framework di supporto completo per organizzazioni più piatte e abilitate dall'AI	121
3.5 Verso un futuro più dinamico, innovativo e centrato sull'essere umano	129
3.6 Conclusioni: un invito a una leadership coraggiosa – costruire l'impresa intelligente e centrata sull'essere umano	130
Glossario dei termini chiave	133
L'Autore	137
Bibliografia	139