

Indice

Prefazione, di <i>Federico Frattini</i>	IX
Introduzione	1
Sfrido	1

PRIMA PARTE

Il potere: conoscerlo per capirlo

1 Che cosa è il potere?	15
2 Gli attributi del potere	21
Attributi della capacità di determinare la condotta	21
Attributi della determinazione della condotta	23
Attributi relativi alla disparità di risorse	27
3 La dimensione del potere potenziale	41
La sfera	42
Il campo	43
Il peso	43
L'efficacia	44
La stabilità	45
In sintesi	46
4 Le dinamiche di potere	49
Sanzione e remunerazione	52
Persuasione	54

Condizionamento	56
Manipolazione	58
Reazioni previste	61
Imitazione	61
Desiderabilità delle risorse e leadership	63
5 Il profilo del potere	71
Uno schema riassuntivo delle relazioni di potere	74

SECONDA PARTE

La conquista e la gestione del potere

6 Far crescere il potere potenziale	91
Ampliare la disparità delle risorse	91
Far crescere la credibilità delle risorse	103
Far crescere la desiderabilità delle risorse	110
Modificare una o più caratteristiche del profilo di potere	116
7 L'esercizio efficiente del potere	125
Il triangolo del potere	126
Coercizione e consenso: una relazione complessa	135
Intenzione manifesta, intenzione velata	136
Stabilizzare il potere e trasformarlo in autorità	140
La comunicazione degli interessi	143
Una visione d'insieme delle strategie di conquista e gestione del potere	144

TERZA PARTE

La cattiva fama del potere

8 Quanta confusione attorno al potere	159
La confusione tra le cose come sono, come ci piacerebbe che fossero e come vengono raccontate	159
La confusione tra teorie sul potere e temi di self-help	162
La confusione nei termini e nelle definizioni	163

Indice	VII
9 Le (comode) abitudini che squalificano il potere	171
L'abitudine alla narrazione e alle pallottole d'argento	171
L'abitudine culturale a svalutare il potere	177

QUARTA PARTE

Leadership e consenso

10 Strategie di generazione del consenso	191
11 Il triangolo della leadership	207
Leadership ideologica	207
Leadership pragmatica	209
Leadership carismatica	210
12 Leadership: è tutto oro quel che luccica?	223
Il costo della leadership	227
Dalla leadership all'autorità	229
La droga del consenso	230
I «bordi sottili» della leadership	235
Conclusione	239
Ringraziamenti	241