

Indice

Introduzione	pag.	XI
Ringraziamenti	»	XVII
Parte prima		
Individui		
1 Personalità e differenze individuali	»	3
Un modello base del comportamento individuale	»	5
La personalità	»	6
Apprendimento e personalità: il processo di socializzazione	»	9
La personalità in ambito organizzativo	»	13
Personalità e adattamento alla vita lavorativa e organizzativa	»	21
<i>Riepilogo</i>	»	28
<i>Guida per i manager: capire perché le persone si comportano in un certo modo</i>	»	29
<i>Domande finali</i>	»	30
<i>Caso - Differenze individuali e ambiente di lavoro</i>	»	31
2 Atteggiamenti, emozioni, percezioni e giudizi	»	33
Atteggiamenti	»	34
Un modello semplificato degli atteggiamenti	»	39
Emozioni	»	45
Percezioni	»	49
Giudizi	»	54
<i>Riepilogo</i>	»	64
<i>Guida per i manager: formulare giudizi migliori</i>	»	64
<i>Domande finali</i>	»	66
<i>Caso - Valutazioni della prestazione e latinghetto</i>	»	67
3 Motivazione	»	69
Motivazione, capacità e performance	»	70

	Le teorie del contenuto	pag. 76
	Le teorie del processo	» 89
	<i>Riepilogo</i>	» 103
	<i>Guida per i manager: motivare e valorizzare i propri collaboratori</i>	» 103
	<i>Domande finali</i>	» 105
	<i>Caso - Public speaking</i>	» 106
4	Problem solving e decision making	» 107
	Problem solving	» 109
	Decision making	» 110
	Migliorare il problem solving e il decision making	» 123
	Stili decisionali e differenze individuali	» 126
	Miti decisionali	» 128
	<i>Riepilogo</i>	» 132
	<i>Guida per i manager: migliorare le capacità decisionali dei vostri collaboratori</i>	» 132
	<i>Domande finali</i>	» 133
	<i>Caso - A quale università mi iscrivo?</i>	» 134
5	Stress e benessere organizzativo	» 137
	Un modello di stress	» 138
	Stress lavoro-correlato	» 146
	Benessere organizzativo	» 151
	<i>Riepilogo</i>	» 154
	<i>Guida per i manager: gestire lo stress</i>	» 155
	<i>Domande finali</i>	» 156
	<i>Caso - Erasmus belga</i>	» 156
 Parte seconda		
Relazioni tra individui		
6	Gruppi e team building	» 161
	Perché si forma il gruppo	» 163
	Tipologie di gruppo	» 166
	Le condizioni di efficacia del lavoro di gruppo	» 168
	Decision making di gruppo	» 180
	Patologie del decision making di gruppo	» 184
	<i>Riepilogo</i>	» 189
	<i>Guida per i manager: creare un buon ambiente per il lavoro in team</i>	» 190
	<i>Domande finali</i>	» 191
	<i>Caso - Accoglienza di un nuovo membro del team</i>	» 192

7	Comunicazione	pag.	193
	Un modello base della comunicazione	»	194
	La comunicazione come comportamento: la scuola di Palo Alto	»	198
	Direzione e modalità di comunicazione	»	202
	I canali della comunicazione	»	209
	<i>Riepilogo</i>	»	211
	<i>Guida per i manager: accrescere la comunicazione nelle organizzazioni</i>	»	212
	<i>Domande finali</i>	»	212
	<i>Caso - Paese che vai gesti che trovi</i>	»	213
8	Conflitti e negoziazione	»	215
	La natura dei conflitti	»	217
	Il conflitto come processo	»	219
	Punti di vista sui conflitti	»	220
	Come nascono i conflitti	»	223
	Conflict management	»	228
	Competenze negoziali	»	231
	Differenze individuali e stili di conflict management	»	236
	<i>Riepilogo</i>	»	239
	<i>Guida per i manager: gestire i conflitti in maniera costruttiva</i>	»	240
	<i>Domande finali</i>	»	241
	<i>Caso - Conflitto sulle ferie</i>	»	242
9	Potere, politica e influenza	»	243
	Influenza	»	245
	Potere	»	248
	Acquisire e mantenere l'influenza su base organizzativa	»	255
	Acquisire e mantenere l'influenza su basi individuali	»	258
	<i>Riepilogo</i>	»	261
	<i>Guida per i manager: la gestione del potere</i>	»	261
	<i>Domande finali</i>	»	264
	<i>Caso - E ora chi selezioniamo?</i>	»	265
10	Leadership	»	267
	Teorie dei tratti	»	270
	Teorie comportamentali	»	272
	Teorie contingenti	»	275
	Teorie del processo	»	282
	Teorie del risultato	»	285
	Altre forme di leadership	»	287
	<i>Riepilogo</i>	»	290
	<i>Guida per i manager: scegliere uno stile di leadership</i>	»	290
	<i>Domande finali</i>	»	292
	<i>Caso - Stage e Leadership</i>	»	292

Parte terza**Organizzazione e management**

11	People management	pag.	295
	Le competenze di people management	»	296
	Mobilità e sviluppo	»	297
	Valutazione	»	324
	Retribuzione	»	337
	<i>Riepilogo</i>	»	344
	<i>Guida per manager: valutare le performance senza distorsioni</i>	»	345
	<i>Domande finali</i>	»	347
	<i>Caso - Mainardi spa</i>	»	348
12	Cultura nazionale e organizzativa	»	349
	Culture nazionali	»	350
	Cultura organizzativa	»	357
	Un modello multilivello della cultura organizzativa	»	359
	Cambiamento della cultura organizzativa	»	369
	<i>Riepilogo</i>	»	371
	<i>Guida per i manager: comprendere la cultura nazionale e affrontare la cultura organizzativa</i>	»	372
	<i>Domande finali</i>	»	374
	<i>Caso - Glocal Food</i>	»	375
13	Cambiamento organizzativo e organizzazione del cambiamento	»	377
	Principali trend di cambiamento globali	»	378
	Cambiamenti nelle relazioni di lavoro	»	379
	Un modello di base di cambiamento	»	383
	Resistenza al cambiamento	»	385
	Le fasi per un cambiamento di successo	»	387
	Pratiche di change management	»	390
	<i>Riepilogo</i>	»	397
	<i>Guida per i manager: ispirare il cambiamento</i>	»	398
	<i>Domande finali</i>	»	399
	<i>Caso - Cambiamenti «spontanei»</i>	»	400
	Bibliografia	»	403