Indice

Premesse di discontinuità organizzativa, di *Emilio Bartezzaghi* XI

Ringraziamenti XXV

Premessa e nota metodologica 3

Introduzione 9

0 Facebook, di *Stefano Disegni* 17

1 «Parola d'ordine?» «Collaborare» «E poi?» 21
1.1 Strumenti di comunicazione e cultura di relazione 21
1.2 Quando cambiare significa restare immobili 25
1.3 Una storia di sogni morti e risorti 28
1.4 Collavorare 34
1.5 This is not America, but… 43
La situazione demografica in Europa 46
1.6 Poeti, santi, navigatori. E collaboratori? 49

2 Fenomenologia della collaborazione 57
2.1 Un altro camion da caricare domani 57
Per una ridefinizione di successo 58
2.2 Il segreto dell'instabilità 61
Come tradurre in pratica il principio dell'equilibrio instabile? 63

2.3 L'organizzazione come entità politica 64
2.4 Come se 66
2.5 Un attimino (verso un nuovo concetto di tempo) 71
2.6 Silenzio, sto lavorando! (verso un nuovo concetto di spazio) 75

3 Dove finisce la vita (sociale) e inizia il business (sociale) 81
3.1 Lo spazio dove abita il pensiero 81
Dress code e sincerità 84
3.2 Il fattore Baudelaire 88
La lezione di Adriano Olivetti 89
Che fine faranno gli uffici? 92
3.3 Un potentissimo strumento di controllo: la fiducia 92
Qualche dato 94
3.4 Che vita: quasi quasi sembra un lavoro 96
3.5 E se non fossero i clienti il nostro valore più prezioso? 101
3.6 Se esiste la collaborazione esisterà pure un CCO 106

4 Fedeli alla tribù 111
4.1 Quo warranto? C'è un perché all'origine delle community 111
Le regole della collaborazione di massa 116
4.2 Se tutti seguono, chi dirige? 119
Dire la verità? 125
4.3 Linguaggio, persuasione, collaborazione 126
Massime conversazionali 131
4.4 Distinguere le community attraverso il linguaggio 132

5 Comunione e organizzazione 135
5.1 Non possiamo non dirci eusociali
(qualche consiglio pratico per ricordarcelo) 135
5.2 Che cosa frena il cambiamento collaborativo
in una organizzazione? 142
5.3 Che cosa facilita il cambiamento collaborativo
in una organizzazione? 148
Camera Café, di *Claudia Di Lascia* 150
5.4 De omnibus disputandum 162
La intranet è morta, lunga vita alla intranet 167

6 Che il caos sia con noi (e partoriremo una stella danzante) 171
6.1 Caos, auto-organizzazione, emotività: ma di che razza di business stiamo parlando? 171
6.2 Complessità e (auto) organizzazioni 172
6.3 L'organizzazione del caos 175
6.4 Libertà, privacy & regole 182
Social network e rapporto di lavoro: problemi in vista? di *Aldo Bottini* 184
6.5 Licenziamo tutti i manager? 188
6.6 Il fattore umano 191

Considerazioni per i prossimi vent'anni (o venti minuti) 197

Bibliografia e altri riferimenti citati 201

N.d.E. 207

Al testo si integrano contenuti digitali.

Approfondimenti testuali: il simbolo [0] accanto a un titolo di paragrafo ne segnala la presenza.

Video: estratti delle interviste alla base del lavoro. Un unico rimando specifico (segnalato dal simbolo [▷]) appare nella *Premessa e nota metodologica*: il lettore-spettatore avrà la possibilità di ripercorrere liberamente lo svolgersi delle nostre riflessioni, attraverso i contributi di coloro che hanno partecipato al confronto, entrando così nel clima collaborativo che ha animato la scrittura.

Bibliografia: per i riferimenti bibliografici elencati in fondo al volume viene fornito in tutti i casi in cui sia possibile il relativo collegamento ipertestuale.

Sitografia: link a risorse di ricerca e documentazione aggiuntiva.