

# Indice

Introduzione	9
1. Creatività	15
David Bowie, Brian Eno e Charles Darwin: frustrazioni e distrazioni aiutano a risolvere i problemi nel mondo dell'arte, della scienza e nella vita	
2. Collaborazione	41
Paul Erdős e l'esperimento Robbers Cave: i gruppi ordinati si divertono di più ma quelli caotici funzionano meglio	
3. Ambienti di lavoro	67
Lo sbaglio di Steve Jobs e perché non deve interessare a nessuno se tenete in ordine la scrivania o meno	
4. Improvvisazione	93
Martin Luther King, l'help desk e i benefici inaspettati dell'uscire dagli schemi	
5. Trionfi	117
Bezos, Rommel, Trump: il caos come strumento di conquista negli affari, in politica, in guerra	
6. Incentivi	145
Il primo ministro e il paramedico: che cosa succede quando si cerca di imporre obiettivi chiari e precisi in un mondo confuso e disordinato	
7. Automazione	171
Il volo AF447 e la Jennifer unit: quando il caos umano ci protegge dalle catastrofi causate dai computer	

8. Resilienza 197  
Vetri rotti, ulcere e la perniciosa credenza che la pulizia sia la prima virtù
9. Vita 223  
Franklin, Schwarzenegger e il genio che ha hackerato OkCupid: perché dovremmo valorizzare il caos nel nostro intimo, nelle nostre conversazioni e nei giochi dei nostri figli