

# Indice

Premessa	1
----------	---

## Prima parte. Dove siamo

1 HR mindset: sfidiamo ciò che siamo	5
2 Le persone: produttività e felicità	17

## Seconda parte. Le cinque lenti

3 Lente n° 1: design	35
<i>Expert Talk</i> – Gioele Romano: l'HR diventa facilitatore	55
4 Lente n° 2: marketing	59
<i>Expert Talk</i> – Valeria Cossalter: i dati sono la nostra guida	71
5 Lente n° 3: learning	75
<i>Expert Talk</i> – Alessandra Lupinacci: learning agility, la conoscenza che ci rende agili	88
6 Lente n° 4: technology	95
<i>Expert Talk</i> – Paolo Meola: la tecnologia è il nuovo luogo di lavoro	106

<b>7 Lente n° 5: wellbeing</b>	<b>111</b>
<i>Expert Talk</i> – Paolo Ursino: le competenze sempre nuove dell'HR	130
 <b>Terza parte. Il futuro</b>	
<b>8 Company culture: il sistema operativo flessibile</b>	<b>139</b>
<i>Expert Talk</i> – Gianluca Caffaratti: il metodo Candor	153
<b>9 People strategy: guidare il business attraverso le persone</b>	<b>157</b>
<i>Expert Talk</i> – Andrea Porcu: quattro ingredienti per una scaleup di successo	167
<b>10 Le cinque lenti in pratica: mettiamoci al centro</b>	<b>173</b>
 <b>Grazie</b>	 <b>185</b>
 <b>Bibliografia</b>	 <b>187</b>