

Indice

Misurare l'impatto per migliorare la società , di <i>Francesco Billari</i>	VII
Presentazione	1

Parte prima **Cos'è l'impatto sociale e come si misura**

1	Misurare l'impatto: uno schema teorico e normativo	7
1.1	L'impatto sociale e la sua rilevanza negli studi di management	7
1.2	I diversi approcci alla misurazione di impatto sociale	9
1.3	Misurare l'impatto per valutare le politiche pubbliche	12
1.4	Impatto sociale e sostenibilità d'impresa	15
1.5	La rilevanza della misurazione d'impatto sociale per il terzo settore	20
1.5.1	La centralità dell'impatto sociale per la gestione strategica di aziende non profit e imprese sociali	20
1.5.2	Origine e sviluppo del tema nel più ampio contesto dell'economia sociale	23
2	Strumenti e metodi per la misurazione di impatto sociale	29
2.1	Approccio quantitativo e qualitativo alla ricerca in ambito sociale	29
2.2	Strumenti operativi per l'analisi d'impatto: dai problemi sociali ai <i>driver</i> di cambiamento	33
2.2.1	Problem tree	34
2.2.2	Teoria del cambiamento	35
2.3	Metodi per la misurazione di impatto sociale	37
2.3.1	Metodi sperimentali e quasi-sperimentali	37
2.3.2	Criteri per la scelta delle metodologie di misurazione d'impatto	39

2.3.3	Principali metodologie di misurazione d'impatto	41
2.3.4	Metodi per l'analisi economica dell'impatto: dalla Cost-Benefit Analysis allo SROI	48
2.3.5	Considerazioni conclusive	54

Parte seconda

Interventi di inclusione e strumenti per la misurazione nel contesto del reinserimento sociale

Nota metodologica	71
--------------------------	----

3	Misurare l'impatto nel contesto della rieducazione e del reinserimento: lo stato dell'arte della ricerca sulla recidiva	73
----------	--	----

3.1	Inquadramento del problema: cosa significa misurare l'impatto nel contesto penale?	73
3.2	Stato dell'arte della ricerca sulla recidiva	77
3.2.1	La deterrenza	77
3.2.2	La misurazione della recidiva	80
3.2.3	Fattori di rischio per l'analisi della recidiva	83
3.2.4	Problematiche della letteratura italiana e internazionale	87

4	Interventi per la rieducazione e il reinserimento sociale	89
----------	--	----

4.1	Una tassonomia degli interventi di rieducazione e reinserimento	89
4.2	Gli interventi e il loro impatto	93
4.2.1	Interventi di inclusione lavorativa	93
4.2.2	Interventi di accoglienza abitativa temporanea	99
4.2.3	Le attività di giustizia riparativa e le attività di volontariato	105
4.2.4	L'impatto sociale delle attività di volontariato	109
4.2.5	Attività di supporto alla genitorialità e alla famiglia	112
4.2.6	Attività culturali	116
4.2.7	Attività di istruzione	124
4.2.8	Altre attività	127
4.2.9	Sostegno alla vulnerabilità: interventi psicologici, per la tossicodipendenza e problem court	135
4.2.10	Interventi educativi per minori	141

Appendice

Progettare e valutare gli interventi per l'inclusione: un vademecum per practitioner	155
---	-----

Bibliografia	159
---------------------	-----