

Indice

Prologo	1
---------	---

Prima parte. Ripensamento individuale Aggiornare le proprie convinzioni

1	Un predicatore, un pubblico ministero, un politico e uno scienziato entrano nella vostra mente	17
	Pensarci due volte	18
	Sotto una lente diversa	22
	Quanto più sono intelligenti, tanto più fanno rumore quando cadono	27
	Non smettere mai di dubitare	31
2	Il quarterback da poltrona e l'impostore	
	Trovare il livello di sicurezza ottimale	39
	Storia di due sindromi	41
	L'ignoranza dell'arroganza	44
	Bloccati in cima al Monte Stupido	48
	Qual è l'inghippo con Riccioli d'oro	53
	I benefici del dubbio	57
	La lega dell'umiltà straordinaria	60
3	La gioia di avere torto	
	L'ebbrezza di non credere a tutto ciò che pensate	67
	Il despota che sorveglia i vostri pensieri	70
	Problemi di attaccamento	73

	L'effetto Yoda: «Dovete disimparare ciò che avete imparato»	77
	Sono stati commessi degli errori... molto probabilmente da parte mia	84
4	Allenarsi al combattimento fa bene	
	La psicologia del conflitto costruttivo	93
	La situazione in cui si trovano le persone amichevoli	98
	Non accettare di essere in disaccordo	105
	Scaldarsi senza arrabbiarsi	108
Seconda parte. Ripensamento interpersonale		
Aprire la mente degli altri		
5	Danzare con l'avversario	
	Come spuntarla in un dibattito e influenzare gli altri	117
	La scienza dell'accordo	122
	Ballare in sincrono	126
	Non pestare loro i piedi	130
	Dr. Jekyll e Mr. Hostile	134
	La forza delle opinioni deboli	137
6	Cattivo sangue sul diamante	
	Ridurre i pregiudizi infrangendo gli stereotipi	143
	Odiami alla partita di baseball	145
	Adattarsi e distinguersi	147
	Ipotesi 1: un tentativo non andato a buon fine	151
	Ipotesi 2: provare sentimenti per l'avversario	153
	Ipotesi 3: animali abitudinari	155
	Entrare in un universo parallelo	159
	Come un musicista nero si confronta con i suprematisti bianchi	163
7	Sussurratori di vaccini e colloqui gentili. In che modo il giusto tipo di ascolto motiva le persone a cambiare	169
	Motivare attraverso il colloquio	172
	Oltre la clinica	177
	L'arte dell'ascolto influente	182

Terza parte. Ripensamento collettivo
Creare comunità di persone che continuano ad apprendere

8	Conversazioni delicate. Depolarizzare le discussioni	193
	Certe scomode verità	197
	Avvertenze e contingenze	204
	Sentimenti contrastanti	209
9	Riscrivere il manuale. Insegnare agli studenti a mettere in discussione la conoscenza	221
	Apprendimento interrotto	224
	Effetto dumbstruck	226
	L'insostenibile leggerezza del ripetere	230
	La versione di Ron	235
10	Non è così che si fa da noi	
	Costruire culture dell'apprendimento sul posto di lavoro	243
	Sbaglio, dunque imparo	246
	Critiche dispieGate(s)	250
	L'aspetto peggiore delle buone pratiche	255

Quarta parte. Conclusione

11	Fuggire la visione a tunnel. Riconsiderare la carriera e i progetti di vita anche meglio pianificati	265
	Vittime di preclusione	269
	È il momento di un checkup	273
	Se inseguire la felicità la fa scappare	278
	La vita, la libertà e la ricerca di un significato	281
	Epilogo	289
	Azioni per un impatto	297
	I. Ripensamento individuale	297
	II. Ripensamento interpersonale	299
	III. Ripensamento collettivo	301
	Ringraziamenti	305