

Indice

Prefazione, di <i>Joost Minnaar</i>	IX
Premessa, di <i>Joshua Volpara</i>	XIII
Preludio	1

Prima parte

Le premesse di ogni trasformazione organizzativa

1	Prima premessa: le domande di fondo	7
	In che tipo di azienda vorrei lavorare?	8
	Perché ci sembra impossibile uscire dalla gerarchia?	12
	Antiche civiltà	12
	Nuovi aggiornamenti che stentano a essere rilasciati	14
	La scuola	17
	Eppur si muove	18
	Chi sono disposto a smettere di essere?	20
2	Seconda premessa: cosa intendiamo con gerarchia e cosa è il suo contrario	21
	Preconcetto n. 1: l'anarchia è sinonimo di caos	23
	Preconcetto n. 2: la gerarchia è la naturale evoluzione dei sistemi organizzati	23
	Preconcetto n. 3: la soluzione è l'organizzazione «piatta»	26
	Allora qual è il contrario della gerarchia?	28
3	Terza premessa: da dove partire?	35
	Dalle piante a mercati globali regolati, una mini-pedia organizzativa	38
	Consent, cioè acconsentire	46

Le reti di persone o di team	47
Le piattaforme: Amazon, Haier... Var Group	49
Come si sente, da dentro, un'azienda che prova a organizzarsi da sola	51
4 Conclusioni della Prima parte	55

Seconda parte

Riscrivere il potere attraverso 6 dimensioni e 18 pratiche

5 L'importanza di pensare in termini di meta-sistema	59
Meccanismo o sistema?	60
La leva digitale	67
6 Trasparenza	71
Apertura	72
Le basi teoriche	73
Le pratiche	74
La tecnologia abilitante	78
Come partire	79
La verità come infrastruttura e come gesto di cura	81
Bibliografia di capitolo	84
7 Chiarezza	85
Apertura	85
Le basi teoriche	88
Le pratiche	90
La tecnologia abilitante	95
Come partire	96
Come si sente la chiarezza quando diventa reale	97
Bibliografia di capitolo	99
8 Decisioni	101
Apertura	101
Le basi teoriche	103
Le pratiche	104
La tecnologia abilitante	111
Come partire	111
Carriera, ego, obiezioni	113
Bibliografia di capitolo	117

9	Rituali	119
	Apertura	119
	Le basi teoriche	121
	Le pratiche	122
	Tactical Meeting (base)	123
	La tecnologia abilitante	126
	Come partire	127
	I rituali e la facilitazione: dove il sistema operativo prende vita	128
	Bibliografia di capitolo	131
10	Strategia	133
	Apertura	133
	Le basi teoriche	135
	Le pratiche	137
	La tecnologia abilitante	144
	Come partire	145
	Sincronismo strategico: una rotta sola, molti modi di volare	146
	Bibliografia di capitolo	148
11	Vincoli economici	151
	Apertura	151
	Le basi teoriche	153
	Le pratiche	155
	La tecnologia abilitante	161
	Come partire	162
	Quando lasciare andare il portafoglio	164
	Bibliografia di capitolo	166
12	Verso una Ripple Organization	167
	I sassi nell'acqua	168
	Le parole che stanno costruendo la nostra nuova realtà	169
	Ripple Organization	171