

Indice

Premessa	1
Introduzione	3
1 Anatomia di un progetto	7
1.1 Il cono dell'incertezza	7
1.2 Il ciclo di vita di un progetto	14
2 L'ambiente di progetto e gli attori principali	25
2.1 Il Project Manager	25
2.2 Il team di progetto	31
2.3 Lo Sponsor	33
2.4 I manager funzionali	36
2.5 I clienti	37
2.6 I fornitori	37
3 Un framework per la gestione dei progetti	39
3.1 La definizione della strategia di progetto	40
3.2 La pianificazione operativa di progetto	41
4 Il Project Management Plan	43
4.1 Un documento di management	43
4.2 Una struttura di Project Management Plan	44
4.3 Altri contenuti del Project Management Plan	46

5	I fattori critici di successo	49
5.1	I fattori critici di successo ricorrenti	50
5.2	L'identificazione dei fattori peculiari per il progetto	52
6	La gestione degli stakeholder	57
6.1	Definizione di stakeholder	57
6.2	Il contributo degli stakeholder	59
6.3	Il processo di gestione degli stakeholder	60
7	La definizione degli obiettivi e dell'ambito di progetto	71
7.1	L'importanza degli obiettivi	71
7.2	Un framework per la descrizione degli obiettivi e dell'ambito	72
8	La scomposizione dell'ambito	85
8.1	La scomposizione dell'ambito attraverso la WBS	85
8.2	La definizione del livello di scomposizione adeguato	87
8.3	I criteri di scomposizione	91
8.4	Come sviluppare una WBS	95
9	La definizione e l'assegnazione delle risorse	101
9.1	L'identificazione delle competenze	101
9.2	La pianificazione e l'assegnazione delle risorse umane alle attività	102
9.3	Le matrici di responsabilità	103
9.4	La stima dell'uso delle risorse	108
9.5	La pianificazione e l'assegnazione delle risorse materiali	111
10	La gestione della comunicazione	113
11	La gestione dei tempi	117
11.1	Gli input della gestione dei tempi	117
11.2	Il metodo del percorso critico	120
11.3	Il PERT	125
11.4	Il Critical Chain Project Management	127

12	La gestione dei costi	133
12.1	Le tipologie di costi	133
12.2	Le strutture di budget di progetto	137
12.3	I costi nel tempo	140
13	La gestione dei rischi	141
13.1	Il processo di gestione del rischio	141
13.2	L'identificazione dei rischi	143
13.3	L'analisi dei rischi: approccio qualitativo	146
13.4	L'analisi dei rischi: cenni sull'approccio quantitativo	151
13.5	La pianificazione e l'implementazione della risposta ai rischi	154
13.6	Il monitoraggio e il controllo dei rischi	158
14	Monitoraggio e controllo	163
14.1	Monitoraggio, controllo e pianificazione continua	163
14.2	La stima dell'avanzamento	166
14.3	Il metodo dell'Earned Value	170
14.4	Il controllo	177
15	La gestione dei cambiamenti	179
16	Oltre il singolo progetto: la pianificazione e la gestione di ambienti multi-progetto	185
17	La gestione dei progetti con l'approccio Agile	191
17.1	Le origini dell'Agile	191
17.2	Una lettura e una generalizzazione dell' <i>Agile Manifesto</i>	194
17.3	Le pratiche Agile	202
17.4	Un modello per l'Agile	205
17.5	Il <i>backlog</i>	209
17.6	La definizione delle priorità: il modello MoSCoW	211
17.7	Personalizzare il <i>backlog</i>	212
17.8	Le <i>user stories</i>	215
17.9	Le stime	216

17.10 Le scale nelle stime relative	219
17.11 Le tecniche di stima nell'Agile	220
17.12 Gli ambiti di utilizzo dell'Agile	226
Checklist per la valutazione della robustezza di un progetto lungo l'intero ciclo di vita	233
Bibliografia	239