

Indice

Prologo. Rose che crescono nel cemento	1
Chi ben comincia...	7
Carattere e comportamento	11
Date loro un'impalcatura e li vedrete salire sempre più su	14

Prima parte. Abilità caratteriali *Migliorare meglio*

1 Creature del disagio	
<i>Accettare l'insostenibile goffaggine dell'apprendista</i>	29
Cambiare stile	32
Uscire allo scoperto	37
Goffo è bello	40
Vietato mordersi la lingua	43
2 Spugne umane	
<i>Costruire la capacità di assorbire e adattarsi</i>	53
Rendere lo sforzo più proficuo	54
Eroica e studiosa	59
Giovani autodidatti crescono	61
La fredda e dura verità	64
Che la fonte sia con te	66
3 Imperfezionisti	
<i>Trovare il giusto equilibrio tra perfezione e imperfezione</i>	75
Che cosa sbagliano gli studenti modello	79

Vedere la bellezza nel cemento	83
Alla ricerca delle giuste imperfezioni	85
The show must go on	90
Il prodotto minimo amabile	92

Seconda parte. Strutture in grado di motivare
Impalcature che aiutano a superare gli ostacoli

4	Trasformare il tran tran quotidiano	
	<i>Infondere passione nella prassi</i>	107
	Entrare in armonia	109
	Quando il gioco si fa serio	112
	Fuori allenamento	116
	Cambiare il gioco	118
	Per amore della pratica	120
	Datemi una pausa	122
5	Come sbloccarsi	
	<i>Il percorso sinuoso che conduce al progresso</i>	131
	Una retromarcia che spinge in avanti	134
	Buchi nell'acqua	137
	Chi sa fare non sempre sa insegnare	141
	Una guida scritta di proprio pugno	144
	Girare a vuoto	148
	La deviazione giusta	150
	Una vetta più alta	152
6	Sfidare la gravità	
	<i>L'arte di volare con le proprie gambe</i>	159
	Formazione reciproca	162
	Potenziale inatteso	165
	I consigli che diamo valgono anche per noi	167
	Una montagna di dubbi	170
	Accendere una scintilla	172
	Portare la fiaccola	176
	Spianare la strada	178

Terza parte. Sistemi in grado di creare opportunità
Aprire porte e finestre

7	Tutti avanti, nessuno indietro	
	<i>Progettare scuole che tirino fuori il meglio da ogni studente</i>	191
	La terra delle opportunità	194
	Restiamo insieme	198
	Starò al tuo fianco	200
	Giochi da bambini	204
	Guai in paradiso	206
	Un amore che dura	208
	Un altro genere di ricreazione	210
 8	 Cercatori d'oro	
	<i>Dissotterrare l'intelligenza collettiva nei team</i>	221
	Non una squadra qualsiasi	223
	Io io io... e gli altri	226
	Incollati insieme si vince	228
	Molte teste sono meglio di una	231
	Che mille fiori fioriscano	235
	Barbari contro guardiani	237
	La luce in fondo al tunnel	240
 9	 Diamanti incastonati nella roccia	
	<i>Scoprire le gemme grezze nei colloqui di lavoro e nelle domande di ammissione all'università</i>	247
	Il Cappello Parlante va riparato	251
	Gemme non tagliate	256
	Quantificare l'inquantificabile	258
	Rendere visibile l'invisibile	260
	Miglioramento fratto distanza	262
	Intervista senza il vampiro	266
	Una finestra di opportunità	271
	Epilogo. Andare lontano	279
	Azioni che lasciano il segno	289
	Ringraziamenti	297