

Indice

Prefazione

di *Marta Cartabia*

IX

Presentazione. La gestione delle carceri tra sicurezza e trattamento

di *Vittorio Coda*

XIII

Introduzione. Divise blu e camici bianchi: ovvero del perenne dilemma penitenziario e dell'improcrastinabile necessità della sua soluzione

di *Pietro Buffa*

XIX

Nota degli autori

LI

Parte I

1. Il ruolo del carcere nella società contemporanea	3
1.1 Lo scopo della carcerazione	3
1.2 Il fine istituzionale del carcere in Italia	6
1.3 Il dibattito sul carcere	9
1.4 Modelli di carcere: aspetti teorici	15
1.5 Sistemi penitenziari: una panoramica internazionale	20
1.5.1 <i>Il cluster europeo</i>	22
1.5.2 <i>Il “modello scandinavo”: il caso della Norvegia</i>	30
1.5.3 <i>Il cluster dei paesi eurasiatici: il caso della Romania</i>	32
1.5.4 <i>Il modello statunitense</i>	34
1.6 Riflessioni per il dibattito	36
2. Gli istituti di pena in Italia: governance e organizzazione	41
2.1 L'assetto istituzionale degli istituti di pena	41
2.2 La governance dell'Amministrazione Penitenziaria	43

2.3 L'organizzazione degli istituti di pena: struttura e persone	45
<i>2.3.1 L'Area Sicurezza</i>	46
<i>2.3.2 L'Area Educativa</i>	52
<i>2.3.3 L'Area Sanitaria e l'Area Amministrativa</i>	56
2.4 Le persone detenute: gli utenti degli istituti di pena	57
<i>2.4.1 I Diritti dei detenuti</i>	57
<i>2.4.2 La differenziazione delle misure di sicurezza e dell'esecuzione delle pene</i>	59
2.5 Il volontariato in carcere e il rapporto con la società esterna	66
2.5 Il ruolo della Magistratura di Sorveglianza	68
 3. Ricerca e istituti di pena: il contributo del management	71
3.1 La ricerca nel contesto penitenziario: una panoramica multidisciplinare	71
<i>Criminologia</i>	78
<i>Sociologia</i>	80
<i>Psicologia</i>	82
3.2 La ricerca nel management	84
<i>Personal Identity</i>	84
<i>Leadership</i>	86
<i>Emotion Management</i>	88
<i>Change Management</i>	89
<i>Recruitment & Human Resource Management</i>	90
3.3 Conclusioni	93
 4. Il carcere come organizzazione: complessità istituzionale e identità organizzativa	95
4.1 Lo studio delle dinamiche organizzative in carcere	95
4.2 Logiche istituzionali	96
4.3 La complessità istituzionale	97
4.4 Logiche istituzionali e Identità Organizzativa: un quadro d'insieme	100
4.5 Uno sguardo all'interno dell'identità organizzativa	102
4.6 Identità ibride	104
<i>4.6.1 La complessità delle logiche negli ibridi</i>	104
<i>4.6.2 La formazione di un ibrido in una situazione di turbolenza ambientale</i>	107
<i>4.6.3 Le risposte organizzative alla complessità: la struttura ibrida</i>	109
4.7 Micro-institutional field emergence: lo spostamento verso una prospettiva dei singoli	110
<i>4.7.1 La necessità di indagare meglio la agency</i>	110
<i>4.7.2 Un approfondimento al concetto di professione</i>	112
4.8 Logiche istituzionali in carcere	116
<i>Il focus sulla Polizia Penitenziaria e sui fattori organizzativi</i>	118

5. La relazione agente-detenuto e le conseguenze per la gestione del carcere	123
Introduzione	123
5.1 Stress e staff <i>burnout</i>	129
<i>Il sovraffollamento come causa di stress</i>	132
5.2 Soddisfazione professionale e <i>commitment</i>	133
5.3 Esperienza lavorativa	135
5.4 Potere e superiorità morale	137
5.5 Modalità di interazione	138
5.6 Ambivalenza in carcere	139
5.7 Implicazioni sulla qualità del carcere	141
6. Co-produzione e co-creazione di valore negli istituti di pena: come coinvolgere i detenuti nella vita del carcere e nei progetti di rieducazione	145
6.1 Introduzione: perché studiare la coproduzione in carcere	145
6.2 Coproduzione e co-creazione nei servizi pubblici	146
6.2.1 <i>Che cos'è la coproduzione</i>	146
6.2.2 <i>Origini e motivazioni della coproduzione nei servizi pubblici</i>	149
6.2.3 <i>Forme di coproduzione</i>	154
6.2.4 <i>Gli impatti della coproduzione</i>	157
6.2.5 <i>Criticità e rischi della coproduzione</i>	162
6.3 <i>Prisoner engagement</i> : partecipazione alla vita del carcere e attività trattamentali	166
6.3.1 <i>Prisoner Engagement: un quadro d'insieme</i>	166
6.3.2 <i>Le attività trattamentali in carcere</i>	180
 Parte II	
Il progetto di ricerca	
7. Obiettivi e aspetti metodologici	189
7.1 Gli obiettivi della ricerca	189
7.2 La metodologia della ricerca	190
7.2.1 <i>La ricerca qualitativa</i>	191
7.2.2 <i>Disegno di ricerca e domanda di ricerca</i>	193
7.3 L'accesso ai dati, strumenti di raccolta e regole di categorizzazione	195
7.3.1 <i>L'accesso ai dati</i>	195
7.3.2 <i>Raccolta dati e regole di categorizzazione</i>	199
7.4 L'analisi dei dati e i risultati	201
8. La Casa di Reclusione di Milano-Opera: il carcere alla prova del cambiamento	205
8.1 Le origini e i cambiamenti	205
8.2 Opera oggi	206

8.3 La ricerca	207
<i>8.3.1 Prima fase: le indagini esplorative</i>	207
<i>8.3.2 Seconda fase: le interviste semi-strutturate</i>	207
<i>8.3.3 I risultati dell'analisi su Milano-Opera</i>	207
9. La Casa Circondariale di Milano-San Vittore: un carcere storico nel cuore della città	223
9.1 Lo storico carcere di Milano	223
9.2 I recenti cambiamenti: com'è San Vittore adesso	225
9.3 La ricerca	226
<i>9.3.1 Prima fase: le indagini esplorative</i>	226
<i>9.3.2 Seconda fase: le interviste semi-strutturate</i>	226
<i>9.3.3 I risultati dell'analisi su San Vittore</i>	227
10. La Casa di Reclusione di Milano-Bollate: un progetto di istituto a vocazione trattamentale	249
10.1 Un nuovo tipo di carcere	249
10.2 I successi del modello detentivo	250
10.3 La ricerca	251
<i>10.3.1 Prima fase: le indagini esplorative</i>	251
<i>10.3.2 Seconda fase: le interviste semi-strutturate</i>	251
<i>10.3.3 I risultati dell'analisi su Milano-Bollate</i>	251
11. L'analisi cross-case dei tre istituti di pena: implicazioni manageriali e prospettive di ricerca	265
11.1 Le declinazioni di Sicurezza e Trattamento	265
11.2 Il lavoro del poliziotto penitenziario	267
11.3 Il rapporto con la popolazione detenuta	270
11.4 L'importanza dell'identità organizzativa	276
11.5 Formalizzazione e Collaborazione: il carcere può essere un ibrido?	278
11.6 Il ruolo del Gruppo Sociale	280
11.7 La <i>agency</i> all'interno della gerarchia	283
11.8 Implicazioni manageriali: verso un <i>framework</i> integrato	287
11.9 Limitazioni e ricerche future	290
12. <i>Enabling Environment</i>: a che livello il carcere può essere un “ambiente abilitante”?	291
12.1 Introduzione al concetto di “enabling environment”	291
12.2 <i>Enabling environment</i> in carcere: il punto sulla letteratura	293
12.3 I 10 standard del RC PSYCH nel penitenziario	294
Bibliografia	309