

Indice

Prefazione	XI
 Capitolo 1. Informatica, diritto e intelligenza artificiale	 1
1.1 Informatica giuridica	1
1.1.1 Informatica giuridica e diritto dell'informatica	2
1.1.2 Evoluzione tecnologica e informatica giuridica	3
1.2 Legal Tech e legal design	6
1.3 Intelligenza artificiale	8
1.3.1 Dal codice (legale) al codice (informatico)	9
1.3.2 Le applicazioni dell'intelligenza artificiale	11
1.3.3 L'etica informatica	13
1.3.4 La normativa europea sull'intelligenza artificiale	15
1.4 Avvocato 4.0	17
1.4.1 Processo telematico	18
1.4.2 Avvocati online	20
1.3.4 Fatturazione elettronica	22
 Capitolo 2. Dati, informazioni e conoscenza	 23
2.1 Dati	23
2.1.1 Big data	24
2.1.2 Open Data	26
2.1.3 Metadati	29
2.1.4 Cloud computing	32
2.2 Informazioni	33
2.2.1 I motori di ricerca	34
2.2.2 Algoritmi di ricerca e intelligenza artificiale	36
2.2.3 Motori di ricerca e marketing	38
2.2.4 Crittografia	39

2.2.5 <i>Deep Web e Dark Web</i>	41
2.3 Conoscenza	42
2.3.1 <i>Filter bubble</i>	43
2.3.2 <i>Fake news e fact checking</i>	44
2.3.3 <i>Digital Service Act</i>	46
Capitolo 3. Le risorse giuridiche online	49
3.1 Legal information retrieval	49
3.1.1 <i>Come misurare l'efficacia di una ricerca</i>	50
3.1.2 <i>Operatori booleani</i>	51
3.1.3 <i>Operatori posizionali e metacaratteri</i>	53
3.2.4 <i>Ricerca giuridica e intelligenza artificiale</i>	56
3.2 Le fonti dell'informazione giuridica	57
3.2.1 <i>Documentazione normativa</i>	57
3.2.2 <i>Documentazione giurisprudenziale</i>	59
3.2.3 <i>Documentazione dottrinale</i>	61
3.3 I siti istituzionali	62
3.3.1 <i>Parlamento italiano</i>	63
3.3.2 <i>Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana</i>	65
3.3.3 <i>Normattiva</i>	68
Capitolo 4. Gestione di documenti informatici	71
4.1 La redazione di documenti giuridici	71
4.1.1 <i>Font, stili, indici e sommari</i>	72
4.1.2 <i>Modelli</i>	74
4.1.3 <i>Opzioni di distribuzione del testo</i>	75
4.1.4 <i>Conteggio parole e numeri di pagina</i>	77
4.1.5 <i>Strutture tabulari</i>	77
4.1.6 <i>Caselle di testo</i>	78
4.1.7 <i>Note a piè di pagina</i>	79
4.1.8 <i>Opzioni avanzate per Intestazione e Piè di Pagina</i>	80
4.1.9 <i>Strumenti di correzione linguistica</i>	83
4.1.10 <i>Redazione collaborativa</i>	83
4.1.11 <i>Confronto delle versioni di un documento</i>	84
4.1.12 <i>Protezione dei documenti</i>	85
4.2 Formato PDF e PDF-A	86
4.2.1 <i>Creazione di documenti in formato PDF</i>	86
4.2.2 <i>Gestione professionale dei documenti PDF</i>	87
4.2.3 <i>Il formato PDF-A</i>	88
4.3 File Office e metadati	89
Capitolo 5. E-government, identità digitale e firme elettroniche	93
5.1 E-government e transizione digitale	93

5.1.1 <i>La normativa italiana e i soggetti coinvolti nella transizione digitale</i>	94
5.1.2 <i>Open Government e Open Data</i>	97
5.1.3 <i>Smart city</i>	99
5.2 Documento informatico e firme elettroniche	101
5.2.1 <i>Il Documento informatico</i>	102
5.2.2 <i>Le firme elettroniche</i>	104
5.3 Identità e domicilio digitali	108
5.3.1 <i>Identità digitale</i>	108
5.3.2 <i>Domicilio digitale</i>	111
5.3.3 <i>Da PEC a REM</i>	112
Capitolo 6. La protezione dei dati personali	115
6.1 Il diritto alla protezione dei dati personali	115
6.1.1 <i>La nascita del diritto alla riservatezza (privacy)</i>	115
6.1.2 <i>Il quadro normativo europeo e italiano</i>	117
6.2 Il regolamento generale sulla protezione dei dati	119
6.2.1 <i>Il trattamento dei dati e i soggetti coinvolti</i>	120
6.2.2 <i>Principi generali del trattamento e diritti dell'interessato</i>	122
6.2.3 <i>L'autorità Garante per la protezione dei dati personali</i>	125
6.2.4 <i>Il trasferimento dei dati all'estero</i>	127
6.2.5 <i>Il dato sintetico</i>	130
6.3 Il diritto all'oblio	133
6.3.1 <i>Diritto all'oblio e diritto di cronaca</i>	134
6.4 Web reputation e personal branding	138
Capitolo 7. Cyber security	141
7.1 Sicurezza informatica e dell'informazione	141
7.1.1 <i>Definizioni</i>	141
7.1.2 <i>Le principali minacce cibernetiche</i>	146
7.1.3 <i>Malware, ransomware e attacchi DDoS</i>	147
7.1.4 <i>Attacchi brute force, password, passkey</i>	151
7.1.5 <i>Tecniche di social engineering</i>	154
7.2 La normativa europea e italiana in tema di sicurezza informatica	155
7.2.1 <i>La sicurezza informatica dal D.lgs. 196/2003 al GDPR</i>	156
7.2.2 <i>Le direttive NIS e il Regolamento DORA</i>	159
7.2.3 <i>La sicurezza delle strutture pubbliche e dei servizi essenziali</i>	160
7.3 La sicurezza informatica in azienda	161
Capitolo 8. Information warfare	165
8.1 Controllo e sorveglianza	165
8.1.1 <i>Cyber war: da Stuxnet ai droni</i>	166
8.1.2 <i>Attivismo digitale, leak e whistleblowing</i>	168
8.1.3 <i>La «guerra fredda» delle AI</i>	172

8.2 Trasparenza delle informazioni	173
8.2.1 <i>Fake news, meme e deep fake</i>	173
8.2.2 <i>La manipolazione mediatica nell'era social</i>	175
8.2.3 <i>Data mining: il caso Cambridge Analytica</i>	176
8.2.4 <i>Hate speech e deplatforming</i>	177
8.3 Nuove tecnologie e cyber terrorismo	179
8.3.1 <i>Legislazione: prevenzione e controllo</i>	180
8.3.2 <i>Crittografia e cryptoguerre</i>	181
8.3.3 <i>Il caso Apple-FBI</i>	183
Capitolo 9. La ricerca nelle banche dati giuridiche	187
9.1 Le banche dati professionali	187
9.2 Top24 Diritto	189
9.2.1 <i>Ricerca semantica</i>	191
9.2.2 <i>Ricerca guidata</i>	196
9.2.3 <i>Accesso diretto alla documentazione</i>	201
9.3 EUR-Lex	201
9.3.1 <i>Ricerca rapida</i>	204
9.3.2 <i>Ricerca avanzata</i>	207
9.3.3 <i>Ricerca diretta della Gazzetta Ufficiale</i>	209
Capitolo 10. Beni digitali, mondi virtuali	211
10.1 Web 1.0, Web 2.0, Web3	211
10.1.1 <i>Blockchain</i>	213
10.1.2 <i>Bitcoin</i>	214
10.1.3 <i>NFT e smart contract</i>	216
10.1.4 <i>Metaverso</i>	218
10.2 Diritti di proprietà intellettuale nel digitale	219
10.2.1 <i>La tutela del diritto d'autore: dal possesso all'accesso</i>	222
10.2.2 <i>Intelligenza Artificiale generativa e tutela del diritto d'autore</i>	224
10.2.3 <i>Software proprietario, software libero e software open source</i>	225
10.2.4 <i>Licenze Creative Commons</i>	228
10.3 La governance di Internet	230
10.3.1 <i>Gestione dei nomi a dominio e cybersquatting</i>	231
10.3.2 <i>Responsabilità dei provider</i>	232
10.3.3 <i>I regolamenti AGCOM</i>	233
Capitolo 11. Cybercrime	235
11.1 Introduzione ai reati informatici	235
11.1.1 <i>Intelligenza artificiale e diritto penale</i>	238
11.2 Reati informatici propri	241
11.2.1 <i>Accesso abusivo a sistema informatico</i>	241
11.2.2 <i>Diffusione di virus informatici</i>	243

11.2.3 Frode informatica	245
11.3 Altri reati connessi all'uso di Internet	247
11.3.1 Cyber stalking	247
11.3.2 Sexting, revenge porn, grooming e sextortion	249
11.3.3 Sostituzione di persona	253
11.3.4 Diffamazione online	255
11.3.5 Bitcoin e cyberlaundering	257
Capitolo 12. Digital forensics	259
12.1 Cos'è la digital forensics	259
12.1.1 Definizioni	259
12.1.2 Le fasi del processo di digital forensics	262
12.1.3 Le modalità di analisi	263
12.1.4 I file di log e i dati relativi al traffico telematico	264
12.1.5 Data retention	266
12.1.6 Un caso concreto	269
12.1.7 I captatori informatici	271
12.1.8 Tecniche di OSINT (Open Source Intelligence)	273
12.1.9 La computer forensics aziendale (Forensic Readiness)	276
12.2 Anti-forensics	278
Bibliografia	283
Autore	291