

# Indice

<b>Prefazione</b>	<b>XI</b>
<b>Capitolo 1. Informatica, diritto e intelligenza artificiale</b>	<b>1</b>
1.1 Informatica giuridica	1
1.1.1 <i>Informatica giuridica e diritto dell'informatica</i>	2
1.1.2 <i>Evoluzione tecnologica e informatica giuridica</i>	3
1.2 Legal Tech e legal design	6
1.3 Intelligenza artificiale	8
1.3.1 <i>Dal codice (legale) al codice (informatico)</i>	9
1.3.2 <i>Le applicazioni dell'intelligenza artificiale</i>	11
1.3.3 <i>L'etica informatica</i>	13
1.3.4 <i>La normativa europea sull'intelligenza artificiale</i>	15
1.4 Avvocato 4.0	17
1.4.1 <i>Processo telematico</i>	18
1.4.2 <i>Avvocati online</i>	20
1.3.4 <i>Fatturazione elettronica</i>	22
<b>Capitolo 2. Dati, informazioni e conoscenza</b>	<b>23</b>
2.1 Dati	23
2.1.1 <i>Big data</i>	24
2.1.2 <i>Open Data</i>	26
2.1.3 <i>Metadati</i>	29
2.1.4 <i>Cloud computing</i>	32
2.2 Informazioni	33
2.2.1 <i>I motori di ricerca</i>	34
2.2.2 <i>Algoritmi di ricerca e intelligenza artificiale</i>	36
2.2.3 <i>Motori di ricerca e marketing</i>	38
2.2.4 <i>Crittografia</i>	39

<b>2.2.5 Deep Web e Dark Web</b>	<b>41</b>
<b>2.3 Conoscenza</b>	<b>42</b>
2.3.1 <i>Filter bubble</i>	43
2.3.2 <i>Fake news e fact checking</i>	44
2.3.3 <i>Digital Service Act</i>	46
<b>Capitolo 3. Le risorse giuridiche online</b>	<b>49</b>
3.1 Legal information retrieval	49
3.1.1 <i>Come misurare l'efficacia di una ricerca</i>	50
3.1.2 <i>Operatori booleani</i>	51
3.1.3 <i>Operatori posizionali e metacaratteri</i>	53
3.1.4 <i>Ricerca giuridica e intelligenza artificiale</i>	56
3.2 Le fonti dell'informazione giuridica	57
3.2.1 <i>Documentazione normativa</i>	57
3.2.2 <i>Documentazione giurisprudenziale</i>	59
3.2.3 <i>Documentazione dottrinale</i>	61
3.3 I siti istituzionali	62
3.3.1 <i>Parlamento italiano</i>	63
3.3.2 <i>Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana</i>	65
3.3.3 <i>Normattiva</i>	68
<b>Capitolo 4. Gestione di documenti informatici</b>	<b>71</b>
4.1 La redazione di documenti giuridici	71
4.1.1 <i>Font, stili, indici e sommari</i>	72
4.1.2 <i>Modelli</i>	74
4.1.3 <i>Opzioni di distribuzione del testo</i>	75
4.1.4 <i>Conteggio parole e numeri di pagina</i>	77
4.1.5 <i>Strutture tabulari</i>	77
4.1.6 <i>Caselle di testo</i>	78
4.1.7 <i>Note a piè di pagina</i>	79
4.1.8 <i>Opzioni avanzate per Intestazione e Piè di Pagina</i>	80
4.1.9 <i>Strumenti di correzione linguistica</i>	83
4.1.10 <i>Redazione collaborativa</i>	83
4.1.11 <i>Confronto delle versioni di un documento</i>	84
4.1.12 <i>Protezione dei documenti</i>	85
4.2 Formato PDF e PDF-A	86
4.2.1 <i>Creazione di documenti in formato PDF</i>	86
4.2.2 <i>Gestione professionale dei documenti PDF</i>	87
4.2.3 <i>Il formato PDF-A</i>	88
4.3 File Office e metadati	89
<b>Capitolo 5. E-government, identità digitale e firme elettroniche</b>	<b>93</b>
5.1 E-government e transizione digitale	93

<b>5.1.1 La normativa italiana e i soggetti coinvolti nella transizione digitale</b>	<b>94</b>
<b>5.1.2 Open Government e Open Data</b>	<b>97</b>
<b>5.1.3 Smart city</b>	<b>99</b>
<b>5.2 Documento informatico e firme elettroniche</b>	<b>101</b>
<b>5.2.1 Il Documento informatico</b>	<b>102</b>
<b>5.2.2 Le firme elettroniche</b>	<b>104</b>
<b>5.3 Identità e domicilio digitali</b>	<b>108</b>
<b>5.3.1 Identità digitale</b>	<b>108</b>
<b>5.3.2 Domicilio digitale</b>	<b>111</b>
<b>5.3.3 Da PEC a REM</b>	<b>112</b>
<b>Capitolo 6. La protezione dei dati personali</b>	<b>115</b>
<b>6.1 Il diritto alla protezione dei dati personali</b>	<b>115</b>
<b>6.1.1 La nascita del diritto alla riservatezza (privacy)</b>	<b>115</b>
<b>6.1.2 Il quadro normativo europeo e italiano</b>	<b>117</b>
<b>6.2 Il regolamento generale sulla protezione dei dati</b>	<b>119</b>
<b>6.2.1 Il trattamento dei dati e i soggetti coinvolti</b>	<b>120</b>
<b>6.2.2 Principi generali del trattamento e diritti dell'interessato</b>	<b>122</b>
<b>6.2.3 L'autorità Garante per la protezione dei dati personali</b>	<b>125</b>
<b>6.2.4 Il trasferimento dei dati all'estero</b>	<b>127</b>
<b>6.2.5 Il dato sintetico</b>	<b>130</b>
<b>6.3 Il diritto all'oblio</b>	<b>133</b>
<b>6.3.1 Diritto all'oblio e diritto di cronaca</b>	<b>134</b>
<b>6.4 Web reputation e personal branding</b>	<b>138</b>
<b>Capitolo 7. Cyber security</b>	<b>141</b>
<b>7.1 Sicurezza informatica e dell'informazione</b>	<b>141</b>
<b>7.1.1 Definizioni</b>	<b>141</b>
<b>7.1.2 Le principali minacce cibernetiche</b>	<b>146</b>
<b>7.1.3 Malware, ransomware e attacchi DDoS</b>	<b>147</b>
<b>7.1.4 Attacchi brute force, password, passkey</b>	<b>151</b>
<b>7.1.5 Tecniche di social engineering</b>	<b>154</b>
<b>7.2 La normativa europea e italiana in tema di sicurezza informatica</b>	<b>155</b>
<b>7.2.1 La sicurezza informatica dal D.lgs. 196/2003 al GDPR</b>	<b>156</b>
<b>7.2.2 Le direttive NIS e il Regolamento DORA</b>	<b>159</b>
<b>7.2.3 La sicurezza delle strutture pubbliche e dei servizi essenziali</b>	<b>160</b>
<b>7.3 La sicurezza informatica in azienda</b>	<b>161</b>
<b>Capitolo 8. Information warfare</b>	<b>165</b>
<b>8.1 Controllo e sorveglianza</b>	<b>165</b>
<b>8.1.1 Cyber war: da Stuxnet ai droni</b>	<b>166</b>
<b>8.1.2 Attivismo digitale, leak e whistleblowing</b>	<b>168</b>
<b>8.1.3 La «guerra fredda» delle AI</b>	<b>172</b>

<b>8.2 Trasparenza delle informazioni</b>	<b>173</b>
8.2.1 <i>Fake news, meme e deep fake</i>	173
8.2.2 <i>La manipolazione mediatica nell'era social</i>	175
8.2.3 <i>Data mining: il caso Cambridge Analytica</i>	176
8.2.4 <i>Hate speech e deplatforming</i>	177
<b>8.3 Nuove tecnologie e cyber terrorismo</b>	<b>179</b>
8.3.1 <i>Legislazione: prevenzione e controllo</i>	180
8.3.2 <i>Crittografia e cryptoguerre</i>	181
8.3.3 <i>Il caso Apple-FBI</i>	183
<b>Capitolo 9. La ricerca nelle banche dati giuridiche</b>	<b>187</b>
9.1 Le banche dati professionali	187
9.2 Top24 Diritto	189
9.2.1 <i>Ricerca semantica</i>	191
9.2.2 <i>Ricerca guidata</i>	196
9.2.3 <i>Accesso diretto alla documentazione</i>	201
9.3 EUR-Lex	201
9.3.1 <i>Ricerca rapida</i>	204
9.3.2 <i>Ricerca avanzata</i>	207
9.3.3 <i>Ricerca diretta della Gazzetta Ufficiale</i>	209
<b>Capitolo 10. Beni digitali, mondi virtuali</b>	<b>211</b>
10.1 Web 1.0, Web 2.0, Web3	211
10.1.1 <i>Blockchain</i>	213
10.1.2 <i>Bitcoin</i>	214
10.1.3 <i>NFT e smart contract</i>	216
10.1.4 <i>Metaverso</i>	218
10.2 Diritti di proprietà intellettuale nel digitale	219
10.2.1 <i>La tutela del diritto d'autore: dal possesso all'accesso</i>	222
10.2.2 <i>Intelligenza Artificiale generativa e tutela del diritto d'autore</i>	224
10.2.3 <i>Software proprietario, software libero e software open source</i>	225
10.2.4 <i>Licenze Creative Commons</i>	228
10.3 La governance di Internet	230
10.3.1 <i>Gestione dei nomi a dominio e cybersquatting</i>	231
10.3.2 <i>Responsabilità dei provider</i>	232
10.3.3 <i>I regolamenti AGCOM</i>	233
<b>Capitolo 11. Cybercrime</b>	<b>235</b>
11.1 Introduzione ai reati informatici	235
11.1.1 <i>Intelligenza artificiale e diritto penale</i>	238
11.2 Reati informatici propri	241
11.2.1 <i>Accesso abusivo a sistema informatico</i>	241
11.2.2 <i>Diffusione di virus informatici</i>	243

<i>11.2.3 Frode informatica</i>	245
11.3 Altri reati connessi all'uso di Internet	247
<i>11.3.1 Cyber stalking</i>	247
<i>11.3.2 Sexting, revenge porn, grooming e sextortion</i>	249
<i>11.3.3 Sostituzione di persona</i>	253
<i>11.3.4 Diffamazione online</i>	255
<i>11.3.5 Bitcoin e cyberlaundering</i>	257
<b>Capitolo 12. Digital forensics</b>	<b>259</b>
12.1 Cos'è la digital forensics	259
<i>12.1.1 Definizioni</i>	259
<i>12.1.2 Le fasi del processo di digital forensics</i>	262
<i>12.1.3 Le modalità di analisi</i>	263
<i>12.1.4 I file di log e i dati relativi al traffico telematico</i>	264
<i>12.1.5 Data retention</i>	266
<i>12.1.6 Un caso concreto</i>	269
<i>12.1.7 I captatori informatici</i>	271
<i>12.1.8 Tecniche di OSINT (Open Source Intelligence)</i>	273
<i>12.1.9 La computer forensics aziendale (Forensic Readiness)</i>	276
12.2 Anti-forensics	278
<b>Bibliografia</b>	<b>283</b>
<b>Autore</b>	<b>291</b>