

# Introduzione

Al giorno d'oggi le nuove tecnologie hanno pervaso la vita dei singoli, diventando parte integrante della quotidianità di ciascuno di noi.

Le nuove tecnologie e le loro applicazioni possono, però, rappresentare anche uno strumento per le economie dei paesi sviluppati per perseguire un percorso di trasformazione che sia in grado di renderle più competitive in mercati sempre più globali e interconnessi.

Questo Volume, partendo dalla presentazione delle nuove tecnologie e della branca di ICT4D, identifica due macro-aree che verranno approfondite e indagate nella seconda e terza parte del Volume:

1. Nuove Tecnologie applicate: questa sezione andrà a presentare le principali applicazioni delle nuove tecnologie e porrà particolare enfasi sulla possibilità di utilizzare le nuove tecnologie per una più efficace ed efficiente gestione delle risorse naturali; per contribuire alla riduzione della povertà e delle crisi alimentari; per capire quelli sono le nuove frontiere nel settore della difesa, sia in campo UE che in ottica USA; per capire come possano essere adottate per favorire la media education; per comprendere come le ONG possano trarne vantaggio.
2. Nuove Tecnologie per l'integrazione e l'inclusione sociale: questa ultima sezione del Volume va a esplorare come le molteplici applicazioni possono essere d'aiuto per il perseguimento dell'integrazione e dell'inclusione sociale dei disabili; per ridurre le differenze linguistiche; per l'eliminazione del gender gap in ottica prettamente aziendale; per favorire il cross-cultural management nelle organizzazioni.

Queste due sezioni permettono, quindi, di avere una panoramica generale delle applicazioni più promettenti delle nuove tecnologie in molteplici campi che vanno ben oltre i settori più conosciuti e le applicazioni maggiormente adottate.

In aggiunta, il Volume, passando in rassegna le principali nuove tecnologie che si stanno imponendo sulla scena mondiale, non ha potuto non prendere in considerazione la tecnologia Blockchain.

Entrambe le sezioni prevedono un focus su questa tecnologia. Questi due capitoli (8 e 14), dopo aver presentato le caratteristiche e le principali proprietà di questa tecnologia disruptive, hanno come scopo quello di delineare due promettenti applicazioni pratiche nel campo dell'e-Governance, e-participation e social innovation per la prima sezione (Nuove Tecnologie applicate) e gestione dei migranti per la seconda sezione (Nuove Tecnologie per l'integrazione e l'inclusione sociale).

Nel Volume verranno, quindi, espone le principali posizioni assunte dalla letteratura circa le nuove tecnologie e ogni applicazione prospettata sarà corredata da casi studio per individuare lo stato dell'arte raggiunto e per capire come, nella pratica, queste soluzioni sono e possono essere implementate.

I risultati di questo lavoro sono stati supervisionati dagli Autori ed elaborati da Technovation S.r.l., nella persona del suo Amministratore Delegato, Daniela Marra che, attraverso la conoscenza accumulata sia *intra-muros* che *extra-muros*, ha coordinato i vari team di ricerca nella redazione del testo (Umberto Bosisio, Gianni Caiazza, Giulia Canducci, Alessandro Poli, Ida La Rocca, Stefano Rossi), con l'assistenza di Ilaria Gobbi.

Ringraziamo gli studenti dell'A.A. 2017/2018 del Corso di Innovazione e Globalizzazione tenuto presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano, per i preziosi suggerimenti.

Il risultato di un lavoro lungo e impegnativo, durato l'intero anno 2018, è sempre il frutto di uno sforzo collettivo che va ben oltre il lavoro del singolo.

In particolare l'esposizione è il frutto di numerosi scambi di opinione tra professori, ricercatori, economisti e non solo, del MEDAlis – Centro di Ricerca per le Relazioni Mediterranee, che il Prof. Mavilia ha l'onore di dirigere dal 2010, dell'ICRIOS – Centro di Ricerca "Invernizzi" su Innovazione, Organizzazione, Strategia e Imprenditorialità dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano, dell'Istituto di Ricerca per l'Innovazione e la Tecnologia nel Mediterraneo e di diverse università italiane e estere.

Un ringraziamento particolare va a Santina Barreca, Guerino Bovalino, Giuseppe Calarco, Federica Chilà, Giuseppe Perta, Bruno Romeo, Barbara Santamaria e Valentina Rotilio, nella consapevolezza che errori e/o omissioni saranno riscontrabili in questa prima edizione. Di questo gli Autori rimangono gli unici responsabili.

*Gli Autori*

I risultati della ricerca presentati in questo volume hanno goduto della disciplina agevolativa introdotta dall'articolo 3 del decreto-legge n. 145 del 2013 che ha previsto un credito di imposta a favore delle imprese che effettuano investimenti in attività di ricerca e sviluppo.