

Indice

Premessa	1
Introduzione	3
1 Anatomia di un progetto	7
1.1 Il cono dell'incertezza	7
1.2 Il ciclo di vita di un progetto	14
2 L'ambiente di progetto e gli attori principali	25
2.1 Il Project Manager	25
2.2 Il team di progetto	31
2.3 Lo Sponsor	33
2.4 I manager funzionali	36
2.5 I clienti	37
2.6 I fornitori	37
3 Un framework per la gestione dei progetti	39
3.1 La definizione della strategia di progetto	40
3.2 La pianificazione operativa di progetto	41
3.3 Le relazioni tra i diversi elementi	42
4 Il Project Management Plan	45
4.1 Un documento di management	45
4.2 Una struttura di Project Management Plan	46
4.3 Altri contenuti del Project Management Plan	48

5	I fattori critici di successo	51
5.1	I fattori critici di successo ricorrenti	52
5.2	L'identificazione dei fattori peculiari per il progetto	54
6	La gestione degli stakeholder	59
6.1	Definizione di stakeholder	59
6.2	Il contributo degli stakeholder	61
6.3	Il processo di gestione degli stakeholder	62
7	La definizione degli obiettivi e dell'ambito di progetto	73
7.1	L'importanza degli obiettivi	73
7.2	Un framework per la descrizione degli obiettivi e dell'ambito	74
8	La scomposizione dell'ambito	87
8.1	La scomposizione dell'ambito attraverso la WBS	87
8.2	La definizione del livello di scomposizione adeguato	89
8.3	I criteri di scomposizione	93
8.4	Come sviluppare una WBS	97
9	La definizione e l'assegnazione delle risorse	103
9.1	L'identificazione delle competenze	103
9.2	La pianificazione e l'assegnazione delle risorse umane alle attività	104
9.3	Le matrici di responsabilità	105
9.4	La stima dell'uso delle risorse	110
9.5	La pianificazione e l'assegnazione delle risorse materiali	113
10	La gestione della comunicazione	115
11	La gestione dei tempi	119
11.1	Gli input della gestione dei tempi	119
11.2	Il metodo del percorso critico	122
11.3	Il PERT	127
11.4	Il Critical Chain Project Management	129

12	La gestione dei costi	135
12.1	Le tipologie di costi	135
12.2	Le strutture di budget di progetto	139
12.3	I costi nel tempo	142
13	La gestione dei rischi	143
13.1	Il processo di gestione del rischio	143
13.2	L'identificazione dei rischi	145
13.3	L'analisi dei rischi: approccio qualitativo	148
13.4	L'analisi dei rischi: cenni sull'approccio quantitativo	153
13.5	La pianificazione e l'implementazione della risposta ai rischi	156
13.6	Il monitoraggio e il controllo dei rischi	160
14	Monitoraggio e controllo	165
14.1	Monitoraggio, controllo e pianificazione continua	165
14.2	La stima dell'avanzamento	168
14.3	Il metodo dell'Earned Value	172
14.4	Il controllo	179
15	La gestione dei cambiamenti	179
16	Oltre il singolo progetto: la pianificazione e la gestione di ambienti multi-progetto	187
17	I modelli di delivery: focus sull'approccio Agile	195
17.1	I principali modelli di delivery	195
17.2	Le origini dell'Agile	198
17.3	Una lettura e una generalizzazione dell' <i>Agile Manifesto</i>	200
17.4	Le pratiche Agile	208
17.5	Un modello per l'Agile	210
17.6	Il <i>backlog</i>	214
17.7	La definizione delle priorità: il modello MoSCoW	216
17.8	Personalizzare il <i>backlog</i>	218
17.9	Le <i>user stories</i>	220

17.10	Gli approcci alle stime nell'Agile	222
17.11	Gli ambiti di utilizzo dell'Agile	228
18	L'intelligenza artificiale nella gestione dei progetti	235
18.1	L'AI nel Project Management	235
18.2	Una sintesi	246
	Checklist per la valutazione della robustezza di un progetto lungo l'intero ciclo di vita	249
	Bibliografia	255