Indice

Prefazione, di *Federico Silvio Toniato* **VII**

Introduzione **1**

1 Governare con la tecnologia **7**
1.1 Una domanda che precede la tecnologia 7
1.2 La capacità istituzionale come presupposto dell'innovazione pubblica 9
1.3 L'interesse pubblico come criterio di governo dell'innovazione 12
1.4 La capacità istituzionale nell'era della trasformazione tecnologica 14
1.5 Dalla capacità decisionale alla capacità di anticipazione 16
1.6 La trasformazione tecnologica come sfida istituzionale 18

2 Acquisire tecnologia, sviluppare capacità **21**
2.1 Dalla digitalizzazione alla trasformazione della capacità istituzionale 21
2.2 Dati, informazioni e conoscenza nell'azione pubblica 24
2.3 Dalla conoscenza alla decisione: il nuovo confine della funzione pubblica 28
2.4 Capacità predittiva e anticipazione: governare il presente attraverso gli scenari futuri 32
2.5 Dalla capacità tecnologica alla capacità organizzativa 40

3 Nuovi confini di legittimità **45**
3.1 Dalla possibilità tecnologica alla legittimità dell'azione pubblica 45

3.2 La finalità come primo confine dell'azione tecnologicamente assistita 49
3.3 Dall'utilità alla necessità dell'intervento tecnologico 53
3.4 La proporzionalità come criterio dinamico di bilanciamento 57

4 Decidere senza delegare la responsabilità 65
4.1 Una responsabilità che non può diventare indistinta 65
4.2 Comprendere per poter decidere 70
4.3 Motivare e rendere verificabile la decisione 75

5 Regolare senza fermare l'innovazione 80
5.1 La funzione legislativa chiamata a governare ciò che cambia 80
5.2 Un sistema di garanzie multilivello 84
5.3 Quando i diritti entrano realmente in tensione 88

6 Costruire fiducia nell'istituzione 93
6.1 La fiducia non si fonda sulla tecnologia, ma su affidabilità e solidità dell'istituzione 93
6.2 La legittimazione come condizione essenziale a supporto della scelta di innovare 98

7 Conservare il primato della scelta pubblica 104
7.1 I confini della funzione pubblica non si possono delegare alla tecnologia 104
7.2 La qualità dell'innovazione si misura nella capacità di scegliere 112

Conclusioni 118

Bibliografia 128