

Indice

Prefazione di *Francesco Frugiuele*

IX

Antefatto

Gran Budapest Hotel, Viareggio 1 – Kick Off 2 – 22 gennaio 2015
4 – La mia prima volta 5 – Qualcosa è cambiato 6 – Mettersi a nudo 8 – Day 2 9 – Divertirsi 10

Chi è Francesca? E perché Francesca è Francesca?

Neanche se sei Eddy Merckx... 11 – Si salva da sola, la principessa 12 – Analfabetismo tecnologico, forse 13 – Un pallino autentico 14 – Ascoltare, non comandare 15 – Pian degli Ontani 16 – Troppa nonchalance 17 – Il meglio e il peggio di entrambi 18 – Ribellione, avventatezza e capacità 20 – Zio, fratello, Giacomo 21 – Il giorno dei giorni diventa il buco dei buchi 22 – Ricominciare a vivere 23 – Zero alibi 24

Come nasce Francesca adulta?

Dieci minuti al massimo 27 – Avanti/indietro, destra/sinistra, rotazioni, alto/basso 28 – Un biglietto per l'agonismo 29 – Un mondo di relazioni 30 – «Arrangiatevi...» 31 – Ogni volta che ho gareggiato, e perso 32 – Se 33 – Fame di storie, e di persone 35 – Pancia + testa 36 – Da spostarsi a viaggiare 37 – Brighton 39 – *Campus is for kids...* 40 – «In quell'anno...» 41

Come nasce Francesca manager?

La gente 43 – Castelfranco-Santa Croce-Fucecchio 44 – Ho iniziato così... 45 – Lezioni di mercato 47 – Unendo i puntini 48 – La “segretaria” 49 – Giochi da grandi 50 – Very International Management 51 – Dublino 53 – Impossibile 54 – L'imprevisto totale 55 – Bivio 56 – Disorientata 57 – Pugni sul tavolo 58 – Credit Man-

ager, istruzioni per l'uso 60 – La flessibilità prima della flessibilità
61 – Cattivissima me 63 – Cose che cambiano tutto 64

Atterraggio in Var Group

Senza 67 – La chimica del cervello 68 – «Si goda il suo bambino...» 70 – L'inferno è un giovedì grigio come tanti 71 – Buio pesto 72 – «Non si può fare» 73 – Il cuore di una mamma 75 – Punto 76 – 7 aprile 2009 77 – «Potreste cortesemente salire?» 78 – «Fortunata» 80 – Qualcosa trema 81 – Cosa un bambino può insegnare a un adulto 82 – Da grande 84 – «... Pulcinella disse la verità» 85 – Il treno e la goccia cinese 86 – Quando pensi di avere tutte le risposte, la vita ti cambia tutte le domande 88 – Shout 89 – Demand 90 – La forza della “banda” 91 – Rito profano 93 – Papà, Giovanni 94

Come nasce Francesca imprenditrice?

Centimetri e squadra 97 – Salto quantico 98 – Prima o poi, ti giocherà contro 99 – Dieci anni 102 – *Firestarter* 103 – «Ma lo sai che stiamo facendo questo, e che sta funzionando?» 104 – (Una certa) Idiosincrasia 105 – Le “regole del gioco” 106 – Galassia Babilonia 108 – Managerializzare 110 – L'unica regola è che non ci sono regole 111 – Altra tranvata 112 – Strumenti, di base, per tutta Var Group 114 – Paradosso 115 – Davanti allo specchio 116 – Da scritta sul muro a cosa che accade 118 – Purpose e trasparenza 119 – L'eterna lotta tra il bene e lo stereotipo 120 – Maschere 122 – *Make work more fun* 124 – *Amici miei* 126 – *Amici miei – Atto II* 127 – Cervelli collettivi 128 – Fucine improvvisate 129 – Inseguire o prevedere 130 – «Fate del vostro meglio, ma in base alla vostra organizzazione familiare» 132 – Tre giorni dopo 133 – Altri premi 135 – Figlio del Covid, conseguenza dello smart working 136 – La Tavola Rotonda, secondo noi 138 – Le belle storie e l'innovazione 139 – Il Grande NO 141 – «Può portarci un caffè?» 142 – Pasto o regalo? 143 – «Prima le signore...» 145 – «Il Signor Notaia» 146

“Epilogo” (Kick Off)

Frutto moderno di un'antica *joie de vivre* 149 – Un anno facile 150 – Fermati, e festeggia 151 – 28 maggio 2024 152 – «Io sono Var Group» 153 – Lo strappo 154 – «Organizzare umani, uma-

nizzare organizzazioni» 155 – Mosche bianche 156 – Hopper 157
 – Hackeriamo 158 – Var stile libero 159 – Vera 160 – Futuro 161
 – Futuro anteriore 162 – Giudizio e pregiudizio 162 – Parte tutto
 da una spalla 164 – Lavorare, condividere, far crescere 165 – *The
 Times They Are A-Changin'* 166 – Oggi, domattina, oltre 166 – Un
 bel giorno, nei migliori libri di economia 167 – Divertirsi, nel 2024
 168 – Sipario 170 – Il parto della nuvola pesante 170

«La» Challenge

I want to break free 173 – Un tavolo troppo corto 174 – Un tele-
 fono senza fili 175 – Var Talks 176 – Libertà, troppa libertà? 177
 – *Mayday* 178 – Il San Valentino della verità 179 – Valore enorme,
 enormemente differente 180 – “Il male dell’azienda” 181 – Oltre
 Taylor, oltre Ford 183 – Nella speranza di venir contraddetta 184
 – Ossimori 185 – A proposito di ruolo... 187 – Cantiere HR 188 –
 Cantiere DEI 190 – OKR 191 – Cantieri che non ti aspetteresti...
 192 – ... e cantieri che fanno tutta la differenza del mondo 193
 – Contribuire al benessere economico e sociale del sistema Paese
 194 – Dreamers 195 – Un modello “fatto bene” 196 – L’“ammazza-
 silos” 197 – Nuove generazioni 198 – In maniera diversa 200 –
Changes 201 – Accadranno due cose 202 – Un cambio di passo,
 e di paradigma 203 – Semafori, rotonde, catalizzatori 204 – Una
 leader, mille leader 205 – L’“Apocalisse del management” 206 –
 La giusta alleanza 207 – «Voi ce la fate» 208 – Mente visionaria
 cercasi 210 – *Voilà la difference* 211 – Welcome to Braveship 213
 – Gennaio 2025 215

Qualche lettura (quasi una bibliografia) 217

Cabina di regia 219

Scuse dell’Autrice 221