

Indice

Prefazione	XI
Capitolo 1. Tecnologia e diritto	1
1.1 Informatica giuridica	1
1.1.1 <i>Informatica giuridica e diritto dell'informatica</i>	2
1.1.2 <i>Evoluzione tecnologica e informatica giuridica</i>	3
1.2 Legal Tech	6
1.2.1 <i>Algoritmi e intelligenza artificiale</i>	8
1.2.2 <i>Blockchain</i>	11
1.2.3 <i>Cloud computing</i>	14
1.3 Avvocato 4.0	15
1.3.1 <i>Dal codice (legale) al codice (informatico)</i>	15
1.3.2 <i>Processo telematico</i>	17
1.3.3 <i>Avvocati online</i>	20
1.3.4 <i>Fatturazione elettronica</i>	21
Capitolo 2. L'era dell'informazione	23
2.1 Dati, informazioni e conoscenza	23
2.1.1 <i>Big data e cognitive computing</i>	23
2.1.2 <i>Internet of Things</i>	26
2.1.3 <i>User generated content e qualità delle informazioni</i>	28
2.1.4 <i>Valutare l'attendibilità delle fonti</i>	30
2.2 La ricerca di informazioni nel Web	33
2.2.1 <i>I motori di ricerca</i>	33
2.2.2 <i>L'algoritmo di ricerca</i>	35
2.3 Marketing e profilazione	38
2.3.1 <i>Search engine optimization</i>	39
2.3.2 <i>Search engine marketing e Search engine advertising</i>	40

2.3.3 <i>Profiling e pubblicità comportamentale</i>	41
2.3.4 <i>Bolle informative</i>	43
2.4 Deep web e dark web	44
2.5 Overload informativo e documentazione giuridica	46
Capitolo 3. Le risorse giuridiche online	49
3.1 Le fonti dell'informazione giuridica	49
3.1.1 <i>Documentazione normativa</i>	49
3.1.2 <i>Documentazione giurisprudenziale</i>	51
3.1.3 <i>Documentazione dottrinale</i>	53
3.2 Concetti di information retrieval	54
3.2.1 <i>Come misurare l'efficacia di una ricerca</i>	55
3.2.2 <i>Ricerca per estremi</i>	56
3.2.3 <i>Operatori booleani</i>	56
3.2.4 <i>Operatori di prossimità e metacaratteri</i>	59
3.2.5 <i>Ricerca giuridica e Intelligenza Artificiale</i>	61
3.3 I siti istituzionali	62
3.3.1 <i>Parlamento italiano</i>	63
3.3.2 <i>Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana</i>	65
3.3.3 <i>Normattiva</i>	68
3.3.4 <i>Italggiure e SentenzeWeb</i>	70
3.3.5 <i>Governo, enti locali e Agenzie amministrative indipendenti</i>	71
Capitolo 4. Gestione di documenti informatici	73
4.1 La redazione di documenti giuridici	73
4.1.1 <i>Stili, indici e sommari</i>	73
4.1.2 <i>Modelli</i>	75
4.1.3 <i>Opzioni di distribuzione del testo</i>	77
4.1.4 <i>Testo in colonne</i>	79
4.1.5 <i>Strutture tabulari</i>	79
4.1.6 <i>Caselle di testo</i>	80
4.1.7 <i>Note a piè di pagina</i>	81
4.1.8 <i>Opzioni avanzate per Intestazione e Piè di Pagina</i>	82
4.1.9 <i>Strumenti di correzione linguistica</i>	84
4.1.10 <i>Redazione collaborativa</i>	85
4.1.11 <i>Confronto delle versioni di un documento</i>	86
4.1.12 <i>Protezione dei documenti</i>	87
4.2 Formato PDF e PDF-A	88
4.2.1 <i>Creazione di documenti in formato PDF</i>	88
4.2.2 <i>Gestione professionale dei documenti PDF</i>	88
4.2.3 <i>Il formato PDF-A</i>	90
4.3 Formato XML e Metadati	91
Capitolo 5. E-government e identità digitale	95

5.1 E-government, smart city, open data	95
5.1.1 <i>E-government e transizione digitale</i>	95
5.1.2 <i>Codice dell'Amministrazione Digitale e Regolamento e-IDAS</i>	98
5.1.3 <i>E-democracy, e-voting</i>	100
5.1.4 <i>Open Government e Open Data</i>	102
5.1.5 <i>Smart city</i>	104
5.2 Identità digitale e domicilio digitale	106
5.2.1 <i>Domicilio digitale</i>	106
5.2.2 <i>Gestione delle identità digitali</i>	107
5.2.3 <i>L'app IO</i>	109
5.3 PEC e documento informatico	109
5.3.1 <i>PEC e servizi elettronici di recapito certificato</i>	110
5.3.2 <i>Documento informatico</i>	114
5.3.3 <i>Crittografia e firme elettroniche</i>	117
Capitolo 6. Dati personali e vita online	123
6.1 Il diritto alla privacy	123
6.1.1 <i>La nascita del diritto alla riservatezza</i>	123
6.1.2 <i>Il quadro normativo</i>	125
6.2 Il regolamento europeo (GDPR)	126
6.2.1 <i>Il trattamento dei dati</i>	127
6.2.2 <i>Diritti dell'interessato e liceità del trattamento</i>	128
6.2.3 <i>Il Garante della Privacy</i>	131
6.2.4 <i>Le applicazioni di tracciamento</i>	133
6.2.5 <i>Il trasferimento dei dati extra UE</i>	135
6.3 Privacy, Web e social media	137
6.3.1 <i>Web reputation e diritto all'identità digitale</i>	137
6.3.2 <i>Identità social e falsi profili</i>	139
6.3.3 <i>Hate speech</i>	141
6.4 Il diritto all'oblio	143
6.4.1 <i>Diritto all'oblio e diritto di cronaca</i>	144
Capitolo 7. Cyber security	149
7.1 Sicurezza informatica e dell'informazione	149
7.1.1 <i>Definizioni</i>	149
7.1.2 <i>Le principali minacce cibernetiche</i>	154
7.1.3 <i>Malware, ransomware e attacchi DDoS</i>	155
7.1.4 <i>Attacchi brute force e criteri di complessità di una password</i>	158
7.1.5 <i>Tecniche di social engineering</i>	161
7.2 La normativa europea e italiana in tema di sicurezza informatica	163
7.2.1 <i>La sicurezza delle strutture pubbliche</i>	163
7.2.2 <i>La sicurezza informatica dal D.lgs. 196/2003 al GDPR</i>	165
7.3 La sicurezza informatica in azienda	168

Capitolo 8. Sorveglianza e controllo dell'informazione	173
8.1 Il controllo delle informazioni	173
8.1.1 <i>Cyber war: da Stuxnet ai droni</i>	174
8.1.2 <i>Attivismo digitale, leak e whistleblowing</i>	176
8.2 Trasparenza delle informazioni	180
8.2.1 <i>Fake news e fact checking</i>	180
8.2.2 <i>La manipolazione mediatica nell'era social</i>	183
8.2.3 <i>Data mining: il caso Cambridge Analytica</i>	184
8.2.4 <i>Deplatforming</i>	185
8.3 Nuove tecnologie e cyber terrorismo	187
8.3.1 <i>Legislazione: prevenzione e controllo</i>	187
8.3.2 <i>Crittografia e cryptoguerre</i>	189
8.3.3 <i>Il caso Apple-FBI</i>	191
Capitolo 9. La ricerca nelle banche dati giuridiche	193
9.1 Le banche dati professionali	193
9.2 PlusPlus24 Diritto	195
9.2.1 <i>Ricerca semplice</i>	197
9.2.2 <i>Ricerca guidata</i>	202
9.2.3 <i>Accesso diretto alla documentazione</i>	206
9.3 EUR-Lex	206
9.3.1 <i>Ricerca rapida</i>	208
9.3.2 <i>Ricerca avanzata</i>	212
9.3.3 <i>Ricerca per numero di documento</i>	213
9.3.4 <i>Ricerca diretta della Gazzetta Ufficiale</i>	214
Capitolo 10. La Rete e gli scambi	217
10.1 Contratti telematici e contratti cibernetici	217
10.1.1 <i>Conclusione dei contratti telematici</i>	218
10.1.2 <i>E-commerce</i>	219
10.1.3 <i>Contratti «point and click»</i>	221
10.1.4 <i>E-currency e pagamenti online</i>	222
10.2 Diritto d'autore e nuove tecnologie	224
10.2.1 <i>Opere multimediali, banche dati e siti web</i>	225
10.2.2 <i>Circolazione di opere digitali</i>	227
10.2.3 <i>Nuovi strumenti e nuovi supporti</i>	229
10.2.4 <i>Digital Rights Management</i>	229
10.2.5 <i>Software libero e software open source</i>	230
10.2.6 <i>Licenze Creative Commons</i>	232
10.3 Condivisione di contenuti in rete	233
10.3.1 <i>File sharing</i>	233
10.3.2 <i>Video sharing</i>	235
10.3.3 <i>File hosting e cloud storage</i>	236

10.3.4 <i>Gli strumenti «social»</i>	237
10.4 Il controllo delle violazioni su Internet	237
10.4.1 <i>Riassegnazione dei nomi a dominio</i>	237
10.4.2 <i>Responsabilità dei provider</i>	239
10.4.3 <i>Il regolamento AGCOM</i>	240
Capitolo 11. Cybercrime	243
11.1 Introduzione ai reati informatici	243
11.1.1 <i>Intelligenza artificiale e diritto penale</i>	246
11.2 Reati informatici propri	248
11.2.1 <i>Accesso abusivo a sistema informatico</i>	249
11.2.2 <i>Diffusione di virus informatici</i>	250
11.2.3 <i>Frode informatica</i>	253
11.3 Altri reati connessi all'uso di Internet	255
11.3.1 <i>Cyber stalking</i>	255
11.3.2 <i>Sexting, revenge porn, grooming e sextortion</i>	257
11.3.3 <i>Sostituzione di persona</i>	261
11.3.4 <i>Diffamazione online</i>	263
11.3.5 <i>Bitcoin e cyberlaundering</i>	265
Capitolo 12. Digital forensics	267
12.1 Cos'è la digital forensics	267
12.1.1 <i>Definizioni</i>	267
12.1.2 <i>Le fasi del processo di digital forensics</i>	270
12.1.3 <i>Le modalità di analisi</i>	271
12.1.4 <i>I file di log</i>	273
12.1.5 <i>Un caso concreto</i>	276
12.1.6 <i>I captatori informatici</i>	279
12.1.7 <i>Tecniche di OSINT (Open Source Intelligence)</i>	282
12.1.8 <i>La computer forensics aziendale (Forensic Readiness)</i>	284
12.2 Anti-forensics	286
Bibliografia	291
Autori	297