Indice

Prefazione di *Francesco Ripa di Meana* 7

Ringraziamenti 11

Capitolo 1. Il tema e gli obiettivi della ricerca
di *Mario Del Vecchio* e *Anna Romiti* 13

Capitolo 2. I ruoli di vertice e di *middle management* in sanità
di *Anna Romiti* e *Mario Del Vecchio* 23
2.1 Ruoli manageriali e aziende sanitarie 23
2.1.1 Le caratteristiche dei ruoli ibridi 23
2.1.2 I contenuti del management in sanità 26
2.2 Il ruolo del vertice aziendale di fronte alla complessità 32
2.2.1 Definizioni, ruoli e funzioni 32
2.2.2 Il vertice nelle aziende sanitarie italiane 34
2.3 Il ruolo del *middle management* in aziende più grandi 36
2.3.1 Definizioni, ruoli, funzioni 36
2.3.2 Le peculiarità del ruolo di *middle manager* in sanità 38

Capitolo 3. Ruoli manageriali e processi di fusione
di *Anna Romiti, Mario Del Vecchio, Chiara Milani* 51
3.1 La metodologia per l'analisi qualitativa 51
3.1.1 L'analisi documentale 51
3.1.2 La metodologia qualitativa 52
3.2 Il processo di fusione e i caratteri aziendali 55
3.2.1 I casi aziendali 55
3.2.2 Sintesi e prime osservazioni 62
3.3 Le principali modificazioni nella struttura organizzativa: l'area del governo aziendale, le linee intermedie e il nucleo operativo 63

3.3.1 I casi aziendali 63
3.3.2 Sintesi e prime osservazioni 70
3.4 Il *middle management*: il processo decisionale e relazionale-informativo 71
3.4.1 I casi aziendali 71
3.4.2 Una prima sintesi sui ruoli manageriali nelle aziende analizzate 86
3.5 Gli organi di governo aziendale: cambiamento e meccanismi di *governance* 88
3.5.1 I casi aziendali 89
3.5.2. Una prima sintesi sugli organi di governo aziendale 98
Appendice 101

Capitolo 4. Il *middle management* e le sue percezioni
di *Anna Romiti, Mario Del Vecchio, Gino Sartor* 105
4.1 La metodologia per l'analisi quantitativa 105
4.1.1 Struttura e somministrazione del questionario 105
4.1.2 L'analisi fattoriale 106
4.2 Il campione. Composizione e descrizione 108
4.3 I risultati dell'analisi fattoriale esplorativa 111
4.3.1 Il modello generale 111
4.3.2 L'analisi dei fattori 112
4.3.3 La relazione tra i fattori 122
4.3.4 Il confronto tra ruoli e tra unità di personale dirette 124
4.4 I casi aziendali 127
4.4.1 Il caso dell'Asl Roma 1 127
4.4.2 Il caso dell'AUSL Toscana Centro 129
4.4.3 Il caso dell'Asl Città di Torino 132
4.5 Osservazioni conclusive 135
Appendice 1 138
Appendice 2 144

Capitolo 5. Conclusioni e prospettive
di *Mario Del Vecchio* e *Anna Romiti* 157