
















Indice

1	Conoscere l'ICT	7	
	1.1 Che cos'è l'ICT	7	
	1.2 Bit, byte e formato digitale	9	
	1.3 Gli strumenti e le tecnologie dell'ICT	12	
	1.4 Internet	13	
	1.5 La diffusione della tecnologia nel mondo	14	
	1.6 I trend evolutivi delle tecnologie ICT	16	
	1.7 Il sistema informativo aziendale	22	
2	Conoscere i dispositivi	24	
	2.1 I diversi dispositivi	24	
	2.2 Come è fatto un computer	28	
	2.3 Sistemi operativi	36	
3	Cercare dati, raccogliere informazioni	40	
	3.1 Internet e il World Wide Web	40	
	3.2 Dal Web al Web 2.0	42	
	3.3 Directory e banche dati	53	
	3.4 I motori di ricerca	54	
4	Scrivere	60	
	4.1 Che cosa sono gli elaboratori di testi: un po' di storia	60	
	4.2 Dalla semplice scrittura alla creazione di documenti complessi	64	
5	Calcolare ed elaborare	79	
	5.1 I software per calcolare ed elaborare dati	79	
	5.2 Fogli elettronici: un po' di storia	80	
	5.3 Come funziona un foglio elettronico	88	

6	Archiviare	98
	6.1 Definizione di database	98
	6.2 Architettura e organizzazione di un database relazionale	100 
	6.3 Creare e gestire le tabelle	107 
7	Presentare	111
	7.1 Le presentazioni digitali come supporto creativo	111
	7.2 Come realizzare le presentazioni	112 
	7.3 Creare una presentazione efficace	120
8	Condividere e collaborare	126
	8.1 La collaborazione mediata dagli strumenti informatici	126
	8.2 Le categorie dei groupware	127
	8.3 Document sharing	128 
	8.4 Social network	131
	8.5 Wiki	132
	8.6 File sharing	133
	8.7 Slide sharing	134
	8.8 Desktop sharing	135
	8.9 Scheduling	135 
	8.10 Mind mapping	136
9	Comunicare	137
	9.1 L'evoluzione della comunicazione	137
	9.2 Email	140
	9.3 Live communication e tecnologia VoIP	144 
	9.4 Forum, blog e microblog	147
	9.5 Social network	150
	Note	153
	Bibliografia essenziale	157