

# Indice

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prefazione, di <i>Paolo Gallo</i></b>                     | <b>IX</b> |
| <b>Introduzione</b>                                          | <b>1</b>  |
| <b>1 Creare un team</b>                                      | <b>5</b>  |
| 1.1 Definizione di team                                      | 5         |
| 1.2 Gli elementi descrittivi del team                        | 8         |
| 1.3 Tipologie di team                                        | 19        |
| 1.4 Check list: hai veramente bisogno di un team?            | 23        |
| <b>2 Strutturare un team</b>                                 | <b>31</b> |
| 2.1 Il contesto                                              | 31        |
| 2.2 La composizione                                          | 35        |
| 2.3 La struttura                                             | 38        |
| 2.4 I processi                                               | 44        |
| 2.5 La responsabilità e i ruoli                              | 46        |
| 2.6 ElectroC: una nuova «collezione» di componenti elettrici | 50        |
| 2.7 Valutazione/approfondimento                              | 57        |
| <b>3 Prendere decisioni nel team</b>                         | <b>63</b> |
| 3.1 La gestione del processo decisionale                     | 63        |
| 3.2 Modalità decisionali                                     | 65        |
| 3.3 Situazioni a basso o moderato coinvolgimento del team    | 66        |
| 3.4 Verso un maggiore coinvolgimento dei membri              | 71        |
| 3.5 Il problema del consenso                                 | 75        |

|          |                                                                        |            |
|----------|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.6      | Migliorare il processo decisionale di team                             | 80         |
| 3.7      | Una nota per il facilitatore                                           | 84         |
| <b>4</b> | <b>Gestire il conflitto nel team</b>                                   | <b>91</b>  |
| 4.1      | Il conflitto come processo sociale                                     | 91         |
| 4.2      | Cause e cristallizzazione del conflitto                                | 92         |
| 4.3      | Il drama triangle: riconoscere i ruoli nel conflitto<br>interpersonale | 95         |
| 4.4      | Rompere il drama triangle                                              | 99         |
| 4.5      | Strategie per gestire conflitti sul compito                            | 103        |
| 4.6      | Tempi e modalità di intervento del leader                              | 107        |
| <b>5</b> | <b>Negoziare tra i membri del team</b>                                 | <b>117</b> |
| 5.1      | Le fasi negoziali                                                      | 117        |
| 5.2      | Il processo negoziale nel team                                         | 118        |
| 5.3      | Un framework di riferimento                                            | 124        |
| 5.4      | Team eterogenei e negoziazione integrativa                             | 128        |
| 5.5      | Il team come parte negoziale                                           | 130        |
| <b>6</b> | <b>Gestire team geograficamente dispersi</b>                           | <b>137</b> |
| 6.1      | Vantaggi e sfide dei team virtuali                                     | 137        |
| 6.2      | Cicli di vita a confronto                                              | 139        |
| 6.3      | Affrontare e gestire differenti tipologie di virtualità                | 149        |
| 6.4      | Le sfide dei team ibridi: oltre la pandemia                            | 159        |
|          | <b>Bibliografia</b>                                                    | <b>169</b> |

Self-assessment, template e check list sono disponibili sul sito del progetto di ricerca Leading Teams all'indirizzo: <http://www.sdabocconi.it/leadingteams>.