Indice

Prefazione, di *Ferruccio de Bortoli* IX

Introduzione **1**

1 Il fenomeno del volontariato aziendale **5**
1.1 Le origini e la sua evoluzione 5
1.2 Lo scenario internazionale 8
1.3 Il quadro europeo 16
1.4 L'Agenda 2030 e gli SDGs 23
1.5 L'effetto della pandemia di Covid-19 25

2 Le imprese **29**
2.1 Valore e benefici del volontariato aziendale per le imprese 29
2.2 Le tipologie di intervento 30
2.3 Focus dipendenti 36
2.4 L'adesione dell'impresa a un programma di volontariato 46
2.5 Lo schema di funzionamento del volontariato aziendale 53
2.6 Come rendicontare il volontariato aziendale 68

3 Le organizzazioni non profit **77**
3.1 Valore e benefici del volontariato aziendale per le organizzazioni non profit 77
3.2 Chi sono le organizzazioni non profit e come si finanziano 81
3.3 Uno sguardo sulla Riforma del Terzo Settore 86

3.4 L'evoluzione del dialogo fra profit e non profit 91
3.5 Come sviluppare un progetto di volontariato aziendale 99
3.6 La comunicazione 112
3.7 La valutazione dei risultati 114
3.8 Come rendicontare il volontariato aziendale: i KPI per le ONP 116

Volontariato aziendale: non basta comunicare, occorre ingaggiare
di *Rossella Sobrero* **119**
La comunicazione, strumento di ingaggio dei collaboratori 119
La scelta del partner, importante anche per la comunicazione 120
Cross-fertilization e win-win 121
Per concludere 121

Ringraziamenti **123**

Bibliografia **125**

Appendice

Allegato 1 Esempio di scheda di profilazione del dipendente da inserire nella piattaforma web per la gestione del volontariato aziendale 131

Allegato 2 Esempio di questionario di valutazione dell'esperienza di volontariato aziendale da parte del dipendente (scheda di feedback azienda-dipendente) 132

Allegato 3 Esempio di questionario di valutazione dell'esperienza di volontariato aziendale redatto dall'azienda da sottoporre all'organizzazione non profit (scheda di feedback azienda-ONP) 134

Allegato 4 Esempio di questionario di valutazione dell'esperienza di volontariato aziendale predisposto dall'ONP per i dipendenti (scheda di feedback ONP-dipendente) 136