Indice

1 Le origini del modello **1**
- 1.1 La gestione sostenibile delle persone 3
- 1.2 I contributi psicologici e neuroscientifici 5
- 1.3 I contributi organizzativi e manageriali 7
- 1.4 I contributi sociologici e di sostenibilità (ESG) 10
- 1.5 Le sfide per il lavoro di oggi e del futuro 11

2 I tre pilastri della sostenibilità cognitiva **15**
- 2.1 Il background 19
- 2.2 I bisogni e le aspettative 20
- 2.3 Il livello di padronanza 22
- 2.4 L'interazione dinamica fra le tre dimensioni 24
- 2.5 I molteplici ruoli del/della manager orientato/a alla sostenibilità cognitiva 27
- 2.6 La gestione delle configurazioni critiche e dei disallineamenti 29
- 2.7 La sostenibilità cognitiva, tra vincoli e prospettive 32
- 2.8 Le strategie per bilanciare richieste elevate con risorse limitate 33
- 2.9 Il circolo virtuoso della sostenibilità cognitiva 34

3 La gestione sostenibile delle performance **37**
- 3.1 La gestione sostenibile della performance 37
- 3.2 La co-definizione degli obiettivi 40
- 3.3 La pianificazione condivisa e sostenibile del lavoro 48
- 3.4 L'allocazione delle persone e delle risorse 52
- 3.5 Il monitoraggio e controllo dell'esecuzione 57
- 3.6 La valutazione della prestazione e feedback 63
- 3.7 La misurazione e valutazione della gestione sostenibile 69

4 L'applicazione nella gestione individuale 76
4.1 L'ingaggio emotivazionale 76
4.2 La sicurezza psicologica 85
4.3 La delega efficace 88
4.4 Il carico cognitivo e la gestione dell'energia 93
4.5 L'integrazione e bilanciamento tra priorità 96
4.6 La promozione dell'apprendimento 98
4.7 Note sulla neurodiversità 101

5 L'applicazione nella gestione del team 105
5.1 Garantire l'equità interna nel team 105
5.2 Pianificare il lavoro in maniera sostenibile 111
5.3 Promuovere la collaborazione e il self-management 118
5.4 Costruire e configurare il team per la resilienza 125
5.5 Sviluppare e condividere riferimenti 134

6 Gli strumenti per il management 140
6.1 Il toolkit per la sostenibilità cognitiva 140
6.2 Le tecniche di work design 142
6.3 I principi di organizzazione degli spazi di lavoro 161
6.4 La scelta delle tecnologie abilitanti 169

Bibliografia 174