

# Indice

<b>1</b>	<b>Le origini del modello</b>	<b>1</b>
1.1	La gestione sostenibile delle persone	3
1.2	I contributi psicologici e neuroscientifici	5
1.3	I contributi organizzativi e manageriali	7
1.4	I contributi sociologici e di sostenibilità (ESG)	10
1.5	Le sfide per il lavoro di oggi e del futuro	11
<b>2</b>	<b>I tre pilastri della sostenibilità cognitiva</b>	<b>15</b>
2.1	Il background	19
2.2	I bisogni e le aspettative	20
2.3	Il livello di padronanza	22
2.4	L'interazione dinamica fra le tre dimensioni	24
2.5	I molteplici ruoli del/della manager orientato/a alla sostenibilità cognitiva	27
2.6	La gestione delle configurazioni critiche e dei disallineamenti	29
2.7	La sostenibilità cognitiva, tra vincoli e prospettive	32
2.8	Le strategie per bilanciare richieste elevate con risorse limitate	33
2.9	Il circolo virtuoso della sostenibilità cognitiva	34
<b>3</b>	<b>La gestione sostenibile delle performance</b>	<b>37</b>
3.1	La gestione sostenibile della performance	37
3.2	La co-definizione degli obiettivi	40
3.3	La pianificazione condivisa e sostenibile del lavoro	48
3.4	L'allocazione delle persone e delle risorse	52
3.5	Il monitoraggio e controllo dell'esecuzione	57
3.6	La valutazione della prestazione e feedback	63
3.7	La misurazione e valutazione della gestione sostenibile	69

<b>4</b>	<b>L'applicazione nella gestione individuale</b>	<b>76</b>
4.1	L'ingaggio emotivazionale	76
4.2	La sicurezza psicologica	85
4.3	La delega efficace	88
4.4	Il carico cognitivo e la gestione dell'energia	93
4.5	L'integrazione e bilanciamento tra priorità	96
4.6	La promozione dell'apprendimento	98
4.7	Note sulla neurodiversità	101
<b>5</b>	<b>L'applicazione nella gestione del team</b>	<b>105</b>
5.1	Garantire l'equità interna nel team	105
5.2	Pianificare il lavoro in maniera sostenibile	111
5.3	Promuovere la collaborazione e il self-management	118
5.4	Costruire e configurare il team per la resilienza	125
5.5	Sviluppare e condividere riferimenti	134
<b>6</b>	<b>Gli strumenti per il management</b>	<b>140</b>
6.1	Il toolkit per la sostenibilità cognitiva	140
6.2	Le tecniche di work design	142
6.3	I principi di organizzazione degli spazi di lavoro	161
6.4	La scelta delle tecnologie abilitanti	169
	<b>Bibliografia</b>	<b>174</b>