

Indice

Prefazione , di <i>Elio Borgonovi</i>	XI
1 Introduzione: perché un libro sulla leadership pubblica	1
2 Come e perché parlare di leadership (e management) nel contesto pubblico	11
2.1 Quale spazio per il management nell'amministrazione pubblica?	11
2.2 Che differenza c'è tra management e leadership?	18
2.3 Tutti i capi sono leader?	24
2.4 Leader si nasce o si diventa?	27
2.5 Come si può «imparare» la leadership? La sfida per la PA	33
3 Chi è il leader nel pubblico: il politico o il dirigente?	39
3.1 Political o administrative leadership? Merit o spoils system?	39
3.2 La politica vittima di una burocrazia egoista?...	42
3.3 ... o un rapporto di reciproca influenza?	47
3.4 Quattro approcci più uno per gestire la relazione con la politica	52
4 I cinque modelli di leadership che funzionano nella PA	57
4.1 Che cosa sono e a che cosa servono i modelli di leadership	57
4.2 I cinque stili di leadership efficaci nel contesto pubblico	60

5	Leader che trasformano i punti di vista e sostengono la motivazione	69
5.1	Le leve della leadership: incentivi (e disincentivi) o visione?	69
5.2	Quanto funzionano premi e incentivi?	76
5.3	La motivazione è diversa nel settore pubblico?	85
5.4	La motivazione è diversa tra le singole persone?	91
6	Leader che guidano con i valori	95
6.1	Come riconoscere i dilemmi?	95
6.2	Quali sono i comportamenti efficaci di un leader orientato all'etica?	99
6.3	Un antidoto alla corruzione?	109
6.4	Come si cambia la cultura di un'organizzazione?	114
7	Leader che sconfinano (e collaborano)	117
7.1	Che cosa si intende per collaborazione e su che cosa si basa?	117
7.2	Chi sono, dove e come agiscono i leader collaborativi?	122
7.3	La collaborazione è una caratteristica dei servizi pubblici?	129
7.4	È possibile guidare un'emergenza senza collaborare?	133
8	Leader che guidano il cambiamento	139
8.1	Come stimolare l'orientamento al cambiamento nei team?	139
8.2	Cambiare la Pubblica Amministrazione: retorica o realtà?	146
8.3	Cambiamento è apprendimento?	155
8.4	Subire o guidare il cambiamento? Il caso dello smart working	158
9	Leader che ascoltano	163
9.1	La relazione è una competenza di leadership?	163
9.2	Come riconoscere e valorizzare le differenze individuali?	169
9.3	Come costruire la relazione con la comunicazione?	176
9.4	Come alimentare la fiducia con la delega?	182
10	Conclusioni: cinque riflessioni sui cinque modi di fare il dirigente pubblico	189
	Bibliografia	193