

Indice

1. Il ciclo virtuoso della trasparenza.....	1
di Greta Nasi	
1.1 Trasparenza come strumento per una pubblica amministrazione migliore	1
1.2 Trasparenza e valore del servizio pubblico	2
1.3 Quanta trasparenza è desiderabile?.....	4
1.4 Natura e ambiti della trasparenza	5
Bibliografia.....	7
2. La trasparenza: policy e trend internazionali	9
di Paola Cantarelli e Greta Nasi	
2.1 Le politiche di trasparenza promosse a livello internazionale.....	9
2.2 Trasparenza come diritto	10
2.3 Trasparenza come strumento per promuovere governi efficaci.....	13
2.4 Trasparenza all'interno dell'organizzazione.....	16
2.4.1 Transparency International: Corruption perception index.....	17
2.5 Trasparenza verso l'esterno	18
2.6 Trasparenza all'interno delle istituzioni internazionali e sovranazionali	18
2.6.1 Trasparenza alla Banca Mondiale.....	18
2.6.2 Trasparenza alla Commissione Europea.....	23
Bibliografia.....	25
3. Evoluzione delle policy della trasparenza in Italia.....	27
di Raffaella Saporito	
3.1 La trasparenza della pubblica amministrazione: le tappe principali.....	27
3.2 Trasparenza: principio ispiratore, diritto d'accesso e accessibilità totale	30

3.3	Le novità introdotte dalla Riforma Brunetta in tema di trasparenza.....	32
3.4	Conclusioni: rischi e opportunità della trasparenza nella normativa	39
	Bibliografia.....	42
4.	La dimensioni della trasparenza nella letteratura scientifica	45
	di Maria Cucciniello	
4.1	Introduzione.....	45
4.2	Il concetto di trasparenza in letteratura.....	47
4.3	Interattività e accessibilità: diversi aspetti della 'trasparenza'.....	50
4.4	L'Information and communication technology come strumento per promuovere la trasparenza nella pubblica amministrazione.....	53
4.5	Modelli di valutazione della trasparenza.....	55
4.6	Conclusioni.....	56
	Bibliografia.....	56
5.	Modelli di rappresentazione della trasparenza: esperienze internazionali e una proposta	61
	di Greta Nasi	
5.1	Misurare la trasparenza.....	61
5.2	Alcune iniziative internazionali di valutazione e misurazione delle iniziative di trasparenza.....	62
5.2.1	Cyberspace Policy Research Group initiative	62
5.2.2	Open Government Portfolio Public Value Assessment Tool (PVAT).....	63
5.2.3	Sunshine Review	66
5.2.4	Open Data Government.....	67
5.3	Il cubo della trasparenza.....	68
5.3.1	Le dimensioni del cubo della trasparenza.....	70
5.3.2	Profondità della trasparenza, interattività e accessibilità.....	73
5.3.3	Alcune note sul metodo di rilevazioni e considerazioni conclusive.....	74
6.	La trasparenza dei Comuni Italiani	75
	di Maria Cucciniello e Raffaella Saporito	
6.1	Il contesto di riferimento	75
6.2	Il campione e il metodo	77
6.3	L'estensione della trasparenza: la dimensione istituzionale, politica, finanziaria e dei servizi erogati.....	78
6.4	La profondità della trasparenza: informazioni statiche, dinamiche e feedback.....	82

6.5	Interattività	85
6.6	Accessibilità	86
6.7	Conclusioni.....	88
	Bibliografia.....	90
7.	La trasparenza nelle Regioni.....	91
	di Gaia Bertoni e Greta Nasi	
7.1	Il ruolo delle Regioni e la trasparenza	91
7.2	Il cubo della trasparenza applicato al contesto Regionale	92
7.3	I metodi di analisi	94
7.4	Il grado di trasparenza delle Regioni Italiane	94
7.4.1	Trasparenza formale e sostanziale.....	100
7.4.2	Accessibilità e interattività	102
7.4.3	Trasparenza nelle Regioni: Top 5 e followers	104
7.5	Conclusioni.....	107
8.	Essere trasparenti in modo efficace	109
	di Maria Cucciniello e Raffaella Saporito	
8.1	Introduzione.....	109
8.2	Il ranking dell'estensione e profondità di trasparenza dei Comuni	110
8.3	Come essere trasparenti: la nostra proposta.....	113
8.3.1	Come pensare alla trasparenza: coinvolgere gli stakeholder.....	113
8.3.2	Come aumentare la trasparenza.....	116
8.3.3	Come pianificare la trasparenza	118