

Indice

Prefazione

di Massimo Minaudo

9

Introduzione

di Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola ed Eleonora Perobelli

11

1. Lo stato dell'arte del settore LTC in Italia: rete dei servizi formali e informali, posizionamento strategico dei gestori e delle politiche pubbliche, finanziamento e novità introdotte con la Riforma Anziani

di Eleonora Perobelli e Simone Manfredi

15

1.1. Il ruolo del welfare pubblico: offerta di servizi e copertura del bisogno

16

1.1.1 Servizi e utenti in carico

17

1.1.2 Stima della copertura del bisogno

24

1.2. L'evoluzione del "badantato": numeri e prospettive

28

1.3. La spesa pubblica per Long Term Care

29

1.4. Riforma Anziani: stato dell'arte a febbraio 2026

30

1.5. Il posizionamento strategico dei grandi player del settore

30

1.6. Conclusioni

39

Bibliografia

40

2. Quali spazi di cambiamento? I modelli di abitare per l'invecchiamento e la tecnologia come piattaforme di innovazione

di Elisabetta Notarnicola, Giovanni Fosti, Eleonora Perobelli e Maria Vittoria Bufali

41

2.1. Un cambiamento necessario

41

2.2. Nuovi modelli di servizio

42

2.3. Da elementi del servizio a piattaforme che facilitano il cambiamento

43

2.4. Un cambiamento di sistema, non solo di servizio

44

2.5. L'approccio di ricerca OLTC

45

2.6. Dinamiche in corso nel contesto europeo	46
2.6.1 <i>Invecchiamento e abitare</i>	46
2.6.2 <i>Abitare, cura e tecnologia</i>	49
Bibliografia	51
3. Una ricognizione di esperienze internazionali circa un diverso concetto di abitare, cura e tecnologia	
<i>di Maria Vittoria Bufali, Simone Manfredi e Andrea Rotolo</i>	55
3.1. Perimetro e obiettivi della mappatura dei casi internazionali	55
3.2. Fonti della mappatura	56
3.3. Esiti della mappatura	57
3.3.1 <i>Overview dei modelli innovativi di abitare per l'invecchiamento</i>	57
3.3.2 <i>Overview degli scopi principali dell'uso delle tecnologie digitali nei servizi domiciliari</i>	60
3.3.3 <i>Distribuzione dei casi di innovazione mappati</i>	62
3.3.4 <i>Limiti della mappatura</i>	66
3.4. Modelli innovativi di abitare per l'invecchiamento	67
3.4.1 <i>Dementia Villages e comunità dementia-friendly</i>	67
3.4.2 <i>Vita comunitaria con servizi di supporto</i>	69
3.4.3 <i>Modelli cooperativi</i>	71
3.4.4 <i>Modelli abitativi intergenerazionali e home sharing</i>	73
3.4.5 <i>Rifugi di transizione e hotel per soggiorni prolungati</i>	76
3.4.6 <i>Assistenza infermieristica di quartiere ("Neighborhood Nursing")</i>	77
3.4.7 <i>Opportunità e sfide per il settore in tema di abitare per la longevità</i>	78
3.5. La trasformazione digitale dell'assistenza domiciliare alle persone anziane in Europa	80
3.5.1 <i>Adattare l'ambiente domestico per favorire indipendenza</i>	80
3.5.2 <i>Gestire proattivamente la salute</i>	81
3.5.3 <i>Restare connessi: la tecnologia come ponte relazionale</i>	83
3.5.4 <i>Trasformare la gestione e l'erogazione dei servizi</i>	84
3.5.5 <i>Opportunità e sfide per il settore in tema di digitalizzazione dei servizi domiciliari</i>	86
3.6. Conclusioni	88
Bibliografia	89
4. Evidenze dall'approfondimento di alcuni casi studio internazionali	
<i>di Simone Manfredi, Maria Vittoria Bufali, Elisabetta Notarnicola e Andrea Rotolo</i>	93
4.1. Introduzione ai casi studio approfonditi	93
4.2. I casi studio approfonditi	95

4.2.1 SällBo: Social living multigenerazionale e culturale	95
4.2.2 Maison Biloba: senior living e centro diurno per persone fragili	102
4.2.3 Trygghetsboende: senior housing leggero per persone over65	109
4.2.4 Thuisplusflats: social living per persone anziane con servizi di cura	114
4.2.5 Home with Care: senior living per persone anziane con servizi di cura	120
4.2.6 etxeTIC: centro diurno virtuale per persone anziane	126
4.2.7 Dagmarsminde: small-scale living per persone con demenza	134
4.3. Temi comuni ai casi presentati	141
5. Implicazioni strategiche per il settore LTC in Italia dai casi internazionali	
di Andrea Rotolo e Elisabetta Notarnicola	143
5.1. I bisogni emergenti: oltre la dicotomia domicilio-residenzialità	143
5.2. Le modalità di innovazione: processi emergenti e adattivi	144
5.3. Gli elementi di successo dell'innovazione: la comunità come infrastruttura di cura	145
5.4. Le criticità legate all'innovazione: trasferibilità, sostenibilità e integrazione	146
5.5. Implicazioni per i provider italiani: verso nuovi modelli di servizio	146
6. Conclusioni	
di Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola, Eleonora Perobelli e Francesco Longo	149
6.1. Introduzione	149
6.2. Il fabbisogno: crescita e differenziazione	150
6.3. Le condizioni di contesto	150
6.4. Le traiettorie di innovazione	151
6.5. La governance dell'innovazione	153
6.6. Considerazioni conclusive	154
Gli Autori	157