

Indice

Introduzione

di *Ferdinando Castellano*

IX

PARTE PRIMA

RILEGGERE I PARADIGMI, LE TEORIE E I MODELLI ORGANIZZATIVI

1	La storia: gli ultimi 150 anni dell'organizzare	3
	di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	
2	I modelli organizzativi	9
	di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	
2.1	Inevitabile Taylor	12
2.2	Weber ancora tra noi	16
2.3	La rivoluzione manageriale: il modello a matrice	20
2.4	Modelli a Rete, Ologrammi, Modelli Adhocratici: il futuro è già qui	
	di <i>Anna Maria Castellano</i>	28
2.4.1	L'antica questione della Struttura e della Gerarchia. In che senso? Ha senso?	30
2.4.2	La prospettiva per l'Era Digitale: pensare la Rete, pensare Ologrammi	34
2.4.3	Il futuro del disegno organizzativo e della sua progettazione	43

PARTE SECONDA
RIPENSARE «NUOVI» PARADIGMI INTERPRETATIVI
E NUOVI COSTRUTTI DELL'ORGANIZZARE

3	I «nuovi» costrutti: Organizzare è un fenomeno complesso e paradossale	51
	di <i>Anna Maria Castellano</i>	
3.1	Organizzare è: un fenomeno complesso e paradossale	51
3.2	Fenomeno	53
	3.2.1 Interazione e Relazione	55
	3.2.2 Interdipendenza	62
3.3	Complesso	65
	3.3.1 Complessità: multidimensionalità, caos, ordine, disordine, organizzazione	66
	3.3.2 Metodologia della Complessità	71
	3.3.3 Al margine del Caos: ordine e disordine, nuova organizzazione	73
3.4	Paradossale	76
	3.4.1 L'essere umano è il paradosso, noi insieme siamo il paradosso	77
	3.4.2 Noi, insieme, possiamo mitigare il paradosso	82
3.5	L'Organizzare è un fenomeno complesso e paradossale e l'Organizzazione non esiste	87
4	Le «nuove» complessità per «nuovi» fenomeni	93
4.1	I nuovi fenomeni generano nuove complessità e opportunità	93
	4.1.1 Globalizzazione Glocal di <i>Giuseppe Alessandria</i>	93
	4.1.2 Digitalizzazione di <i>Giuseppe Alessandria</i>	99
	4.1.3 Economia circolare di <i>Giuseppe Alessandria</i>	102
	4.1.4 Sostenibilità di <i>Giuseppe Alessandria</i>	106
4.2	Le risorse, le risposte	109
	4.2.1 Il cambiamento culturale: smart working di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	110
	4.2.2 Le disuguaglianze, la risposta nella solidarietà e nella fraternità di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	135
	4.2.3 Costruire sapere, circolarità del sapere e come farlo: Knowledge Management System di <i>Anna Maria Castellano</i>	139

PARTE TERZA**RACCONTARE I FENOMENI COMPLESSI E PARADOSSALI:
CASE HISTORY**

5	Evoluzione organizzativa e raggiungimento dei risultati: il caso DiaSorin	155
	di <i>Giuseppe Alessandria</i>	
6	Sitma Machinery: energia antifragnle	177
	di <i>Stefania Demichelis, Caterina Iaderosa</i>	
7	«A guardare avanti»: come organizzazioni e persone affrontano i cambiamenti	187
	di <i>Monica Molino</i>	
	Bibliografia	197
	Gli Autori	205