

# Indice

<b>Indice degli esercizi</b>	XIII
<b>Prefazione all'edizione italiana</b> di <i>Laura Baruffaldi</i> e <i>Stewart Friedman</i>	1
<b>Premessa</b> <b>La genesi di Total Leadership</b>	5
<b>1 Introduzione</b>	
<b>L'esperienza Total Leadership</b>	9
L'utilità di Total Leadership	10
Total Leadership produce risultati reali	15
Imparare la pratica Total Leadership in questo libro	17
Ridefinire la leadership: considerare la persona nella sua interessezza	20
Ridefinire l'equilibrio tra lavoro e vita privata: alla ricerca di vittorie a quattro dimensioni	22
Origini: venti secoli di fonti per Total Leadership	24
Total Leadership nel XXI secolo	29
Come usare questo libro	30
www.totalleadership.org	33
Si comincia: i vostri obiettivi	33

**Prima parte**  
**SIATE VOI STESSI**  
**Agire in modo autentico**

<b>2 Chiarite che cosa è importante per voi</b>	37
Da dove venite?	39
La vostra visione di leadership	46
I vostri valori fondamentali	52
Fermatevi a riflettere	55
<b>3 Adottate una prospettiva a quattro dimensioni</b>	59
Definite le vostre dimensioni	61
Lo schema delle quattro dimensioni	62
I vostri quattro cerchi	65
Soddisfazione in ciascun ambito: il punteggio della vostra soddisfazione a quattro dimensioni	72
Solo una questione di tempo?	72

**Seconda parte**  
**SIATE UN TUTT'UNO**  
**Agire in modo olistico**

<b>4 Rispettate la persona nella sua interezza</b>	77
Individuate gli interlocutori chiave	79
Che cosa si aspettano i vostri interlocutori da voi?	81
Che cosa vi aspettate dai vostri interlocutori?	84
Pensate la vita come un sistema	87
Identificate vittorie a quattro dimensioni	91
Tipi di rapporti con gli interlocutori	92
Mezzi per connettersi agli interlocutori chiave	94
<b>5 Parlate con le persone che hanno un ruolo nella vostra vita</b>	99
Che cosa otterrete dalle conversazioni con i vostri interlocutori	100
Tracciate la rotta	102
Superate i vostri timori	105

Adottate i punti di vista altrui per accorgervi di nuove possibilità	107
Trovate un terreno comune	112
Costruite e ripristinate la fiducia	113
Cominciate a parlare!	116

**Terza parte**  
**SIATE INNOVATIVI**  
**Agire in modo creativo**

<b>6 Progettate esperimenti</b>	121
Tipi di esperimenti Total Leadership	123
Alla ricerca di idee per gli esperimenti	128
Piccole grandi vittorie	136
Scheda segnepunti: obiettivi specifici e metriche	139
Trovate la volontà di provare cose nuove	145
<b>7 Coinvolgete gli altri</b>	147
Buttatevi!	149
Il salto di qualità nella leadership	154
Usate la politica con abilità	157
Coltivate la reciprocità	160
Un mondo più connesso, più vicino	162
Il mercato della fiducia	163
Fare la differenza, al di là di ciò che riuscite a vedere	164
Raccogliete le forze e fate progredire le vostre idee	166
<b>8 Conclusioni</b>	
<b>Riflettete e progredite</b>	169
Rivedete obiettivi e metriche	171
Rivedete le aspettative degli interlocutori	175
Riconsiderate la prospettiva a quattro dimensioni	178
Ritornate al punto di partenza	182
Lezioni di leadership	182
Che cosa è cambiato da quando avete iniziato ad agire in modo autentico, olistico e creativo?	184

Le prossime tappe del vostro percorso	191
Raccontate la vostra storia	193
Prendetevi cura del vostro giardino	194
<b>Appendice A</b>	
<b>La vostra rete di coaching Total Leadership</b>	197
L'utilità del coaching	198
I coach vi aiutano a essere voi stessi	199
I coach vi aiutano a essere un tutt'uno	199
I coach vi aiutano a essere innovativi	200
Create la vostra rete di coaching	200
Feedback efficaci	202
Aiutate chi si affida al vostro coaching nella sfida del cambiamento	202
Cose da fare e cose da evitare	205
<b>Appendice B</b>	
<b>Ottenere vittorie a quattro dimensioni con Total Leadership nella vostra organizzazione</b>	207
Essere sé stessi	208
Essere un tutt'uno	208
Essere innovativi	209
<b>Appendice C</b>	
<b>Lecture di approfondimento</b>	213
Leadership	213
In che modo le varie dimensioni della vita si influenzano a vicenda	215
La connessione con gli interlocutori: comunicazione, rete, abilità politiche	216
Coaching e insegnamento della leadership	217
Guidare il cambiamento per integrare lavoro e altre dimensioni di vita	218
Impatto sociale e crescita spirituale da leadership	220
<b>Ringraziamenti</b>	223
<b>L'Autore</b>	229

# Indice degli esercizi

I vostri obiettivi per il programma Total Leadership	34
--	----

## **Prima parte. Siate voi stessi. Agire in modo autentico**

Da dove venite?	40
La vostra visione di leadership	48
I vostri valori fondamentali	53
Fermatevi a riflettere su che cosa è importante	56
Lo schema delle quattro dimensioni dell'attenzione	63
I quattro cerchi	66
Soddisfazione in ciascun ambito: il punteggio della vostra soddisfazione a quattro dimensioni	71
Fermatevi a riflettere sulla prospettiva a quattro dimensioni	74

## **Seconda parte. Siate un tutt'uno. Agire in modo olistico**

Chi conta di più?	80
Le aspettative che gli interlocutori nutrono nei vostri confronti	81
Le aspettative che voi nutrite nei confronti dei vostri interlocutori	84
Pensate la vostra vita come un sistema modificabile	89
Forme di comunicazione	96
Ridefinite il vostro approccio	104

Scoprite gli interessi sottintesi e nuovi modi per soddisfare le aspettative	110
Entrate nella loro testa e nel loro cuore	111
Parlate, prendete appunti e riflettete	117

### **Terza parte. Siate innovativi. Agire in modo creativo**

Individuate possibili vittorie a quattro dimensioni	131
Scegliete i più promettenti	134
Stabilite i vostri piani di gioco	136
Create una scheda segnapunti: obiettivi	139
Stabilite delle metriche per la scheda segnapunti	145
Buttatevi! Azione, aggiustamento, azione, aggiustamento...	150
Al servizio degli interessi <i>altrui</i>	159
Identificate che cosa manca nella vostra rete	163
Ampliate la vostra rete	166
Rivedete le schede segnapunti	172
Rivedete le aspettative degli interlocutori	176
Riconsiderate ciò che conta	178
Tornate al punto di partenza	182
Traete lezioni di leadership	183
Il vostro sviluppo come studenti o coach	191
Raccontate la vostra storia	193