

Indice

Introduzione. Can do, will do	1
--------------------------------------	----------

**PRIMA PARTE
DALLA GESTIONE DELLE «RISORSE UMANE»
ALLA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE**

1 L'oggetto della valorizzazione	7
di Anna Maria Castellano	
1.1 La competenza a vivere: la chiave di volta della valorizzazione	8
1.2 Capacità, conoscenze, skill: non è una questione di lessico	19
1.3 I modelli di competenza manageriale: è una questione d'identità, non di stile	28
2 Il contesto della valorizzazione	47
di Anna Maria Castellano	
2.1 La valutazione: è una questione di cultura	48
2.2 La valutazione: è una questione etica e di etica nella valutazione	59
2.3 La valutazione nella valorizzazione: è una questione di metodologia e di metodo	73
3 Ownership della valorizzazione	101
di Giuseppe Alessandria, Sandra Casagrande, Anna Maria Castellano, Ferdinando Castellano	
3.1 HR: storia e leggenda della più misteriosa funzione organizzativa	101
3.2 La lunga età del controllo	104
3.3 L'età del servizio	117
3.4 L'età di HR e di Enhances People, Team, Organization (EPTO)	125

SECONDA PARTE

I PROCESSI DI VALORIZZAZIONE

4 Selezione: will do?	135
di Anna Maria Castellano	
4.1 Storia e trend	138
4.2 Dimensioni, variabili, modelli di selezione	147
4.3 Il processo di selezione non termina con l'assunzione, ma con il retirement	153
4.4 Metodi e strumenti	162
5 Valutazione della performance: can do?	175
di Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano	
5.1 Storia e trend	175
5.2 Dimensioni, variabili, modelli di valutazione della performance	185
5.3 Il processo di valutazione della performance	190
5.4 Metodi e strumenti	196
6 Valutazione del potenziale: will do?	209
di Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano	
6.1 Storia e trend	210
6.2 Dimensioni, variabili, modelli di valutazione del potenziale	218
6.3 Bilancio delle competenze	229
6.4 Il processo di valutazione del potenziale	230
6.5 Metodi e strumenti	231
7 Compensation: how you did?	235
di Giuseppe Alessandria	
7.1 Il tema e i trend	235
7.2 Dimensioni e variabili	241
7.3 Modelli e metodi di compensation	254
7.4 I processi di compensation	272
7.5 Quali strategie di compensation?	273
Bibliografia	281
Gli Autori	289