

# Indice

<i>Prefazione</i>	XI
di Arturo De Vivo	
<b>1. Comportamenti e regole per l'efficacia del management pubblico</b>	<b>1</b>
1.1. Il ritardo della Pubblica Amministrazione Italiana: cause ed effetti	1
1.1.1. La spending review come strumento per un recupero di efficienza	5
1.1.2. Il cambio delle regole	8
1.2. Le regole: panacea o chimera?	10
1.2.1. Le regole: razionalizzare l'organizzazione	11
1.2.2. Le regole si moltiplicano da sole	12
1.2.3. Le regole come elemento di costruzione di significato	13
1.2.4. Le regole come codifiche della storia	14
1.3. Il comportamento organizzativo: il convitato di pietra	14
1.4. Le competenze manageriali: definizione e sviluppo	16
1.4.1. La formazione manageriale	18
1.4.2. Un nuovo modello di formazione manageriale per la Pubblica Amministrazione: l'esperienza del master in pratica manageriale pubblica MP2	18
1.5. La collana e il contenuto del primo volume	22
1.5.1. Le finalità della collana editoriale	22
1.5.2. Il primo volume: contenuti e finalità	23
Bibliografia	26
<b>2. Efficienza e managerialità nella Pubblica Amministrazione</b>	<b>31</b>
2.1. Il cambiamento per l'efficienza	31

2.2.	La flessibilità organizzativa per le pubbliche amministrazioni	32
2.3.	La valutazione come strumento di cambiamento	35
	Bibliografia	37
<b>3.</b>	<b>Dal Management alla pratica manageriale. Concetti e fondamenti teorici</b>	<b>41</b>
3.1.	Premessa	41
3.2.	Gli albori: il “caso Gastaldi”	42
3.3.	Il consolidamento: il VI corso-concorso per dirigenti pubblici <sup>44</sup>	
	3.3.1. I ruoli manageriali nel VI corso-concorso	45
	3.3.2. I livelli di intervento	45
	3.3.3. Ruoli e livelli di intervento nei casi di studio del VI corso-concorso	46
3.4.	La maturità: il Master in Pratica Manageriale – MP <sup>2</sup>	48
3.5.	La pratica manageriale pubblica, un tentativo di definizione	49
3.6.	Conclusione	54
	Bibliografia	54
<b>4.</b>	<b>Il cambiamento nella Pubblica Amministrazione del lavoro tra innovazione organizzativa e istituzionale</b>	<b>55</b>
4.1.	Il contesto del cambiamento	55
4.2.	Il processo di cambiamento	56
4.3.	Il dialogo con i curatori	63
<b>5.</b>	<b>L’Università dopo la riforma Gelmini: il cambiamento organizzativo nel Dipartimento</b>	<b>67</b>
5.1.	Il contesto del cambiamento	67
5.2.	Il nuovo contesto organizzativo dell’Università Federico II	69
	5.2.1. Il cambiamento organizzativo nel Dipartimento universitario	70
5.3.	La progettazione di un cambiamento attraverso la “mappatura” dei processi	72
	5.3.1. Processo amministrativo degli acquisti di beni e servizi	74
	5.3.2. Processo acquisizione di libri e riviste	74
	5.3.3. Processo amministrativo di supporto alla programmazione didattica	74
	5.3.4. Processo amministrativo di un progetto di ricerca	78
	5.3.5. Processo amministrativo di rimborso delle missioni	81
5.4.	Il dialogo con i curatori	86

<b>6.</b>	<b>L'amministrazione della giustizia in Italia è stata pervasa dal processo di cambiamento della Pubblica Amministrazione?</b>	89
6.1.	Il contesto del cambiamento	89
6.2.	Il processo di cambiamento: l'attività compiuta dal CSM	93
6.3.	Il dialogo con i curatori	93
<b>7.</b>	<b>Un processo di cambiamento al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</b>	99
7.1.	La narrazione: il contesto del cambiamento	99
7.2.	Il processo di cambiamento organizzativo: un punto di vista tecnico	102
7.3.	Il dialogo con i curatori	107
7.4.	Alcune considerazioni conclusive	109
<b>8.</b>	<b>Applicazione della c.d. Legge Anticorruzione e mappatura dei processi: gestione del processo di cambiamento</b>	111
8.1.	La narrazione e la componente tecnica	111
8.1.1.	Contesto normativo	111
8.1.2.	Mancanza del momento collaborativo e comunicativo: resistenza al cambiamento	113
8.2.	Il dialogo con i curatori	114
<b>9.</b>	<b>Organizzazione dell'ufficio e relazioni sindacali</b>	119
9.1.	Il contesto del cambiamento: l'evoluzione normativa	119
9.2.	Il processo di cambiamento e le dinamiche di negoziazione	120
9.3.	Il dialogo con i curatori	126
<b>10.</b>	<b>Quando non tutto il male vien per nuocere</b>	131
10.1.	Il contesto del cambiamento	131
10.2.	Il processo di cambiamento: il portato dei provvedimenti adottati	134
10.3.	Gli asset del cambiamento	136
10.4.	Il dialogo con gli autori	139
<b>11.</b>	<b>La digitalizzazione delle pratiche amministrative in un istituto penitenziario</b>	143
11.1.	Il contesto del cambiamento	143
11.2.	Il processo del cambiamento	144

11.3. Nuove frontiere nella gestione delle Risorse umane: l'appiattimento della "piramide organizzativa" alla luce della "Riforma Madia" ed il "paradosso" del processo di riforma	146
11.4. Gli impatti del digitale sulla riprogettazione organizzativa dei servizi istituzionali	148
11.5. Il dialogo con i curatori	154
11.6. Conclusioni	155
Bibliografia	156
<b>12. L'Ippogrifo che vorrebbe volare</b>	<b>157</b>
12.1. PA versus democrazia	157
12.2. Tre grandi problemi della PA: non basta la bacchetta magica	160
12.3. Oscillare senza uscire dalle condizioni di equilibrio	165
12.4. Abilitare il cambiamento. Pensare in grande, agire in piccolo	167
Gli autori	171