Indice

Presentazione, di Antonello Zangrandi	IX
Gli Autori	XI
1 Le aziende pubbliche, di Antonello Zangrandi	1
1.1 L'azienda pubblica: primi concetti	1
1.2 L'autonomia dell'azienda pubblica	8
1.3 Il settore pubblico	11
1.4 Economicità	28
1.5 Classificazione delle aziende pubbliche	37
2 I processi decisionali nelle aziende pubbliche, di Marco Ferretti e Isabella Mozzoni	45
2.1 Introduzione	45
2.2 I processi decisionali nelle aziende pubbliche	45
2.2.1 Modelli teorici dei processi decisionali nelle aziende complesse	46
2.2.2 Il sistema informativo come base per i processi decisionali	49
2.2.3 Il sistema contabile come supporto per i processi decisionali	52
2.2.4 Governance e processi decisionali: il ruolo dell'amministratore politico	53
2.2.5 Nuove forme di processi decisionali: i processi decisionali inclusivi	55
2.2.6 La forma dei processi decisionali pubblici	58
3 Ricavi, proventi, spese e costi nelle aziende pubbliche, di Isabella Mozzoni e Marco Ferretti	63
3.1 Le tipologie di entrate, ricavi e proventi	63
3.1.1 I tributi propri	64
3.1.2 Ricavi da cessione di beni o servizi	70
3.1.3 I ricavi da gestione patrimoniale	71
3.1.4 Altri Ricavi o proventi – le donazioni e le sponsorizzazioni	73
3.1.5 I trasferimenti	75
3.1.6 Metodi e criteri	76

3.2	Le tipologie di costi e spese	90
3.2.1	I costi del personale	92
3.2.2	Acquisto di beni e servizi	92
3.2.3	Gli investimenti	96
4	Misurare e valutare i risultati: tra contabilità e controllo,	
	<i>di Simone Fanelli</i>	
4.1	Introduzione	105
4.2	Le finalità dei sistemi di contabilità pubblica	106
4.2.1	Il sistema tradizionale pubblico	107
4.2.2	Il sistema di contabilità economico-patrimoniale	110
4.2.3	La contabilità analitica	111
4.3	Le tipologie di bilancio	112
4.3.1	Sistema contabile utilizzato: bilancio economico vs bilancio finanziario	113
4.3.2	Momento della formulazione: bilancio preventivo vs bilancio consuntivo	113
4.3.3	Tipologia di previsione: bilancio di competenza vs bilancio di cassa	114
4.3.4	Orizzonte temporale: bilancio annuale vs bilancio pluriennale	115
4.3.5	Ente di riferimento: bilancio consolidato	115
4.3.6	I bilanci delle aziende pubbliche	116
4.4	Il bilancio autorizzativo	117
4.4.1	Strumento di controllo finanziario tra differenti livelli di governo	120
4.4.2	Strumento di programmazione e controllo delle politiche dell'ente	121
4.4.3	Strumento di responsabilizzazione economica e finanziaria	122
4.5	Il sistema di rilevazione pubblico	122
4.5.1	Le fasi delle entrate	123
4.5.2	Le fasi delle spese	125
4.5.3	Il risultato di amministrazione e il fondo cassa	127
4.6	I bilanci economici nelle aziende pubbliche	130
4.7	Valutazione e controllo	132
4.7.1	Il controllo di gestione	134
4.8	Conclusione	140
5	Organizzazione del lavoro nelle aziende pubbliche,	
	<i>di Gianluca Lanza</i>	143
5.1	Introduzione all'organizzazione delle aziende pubbliche	143
5.1.1	Le variabili organizzative nelle aziende pubbliche	144
5.2	Il processo evolutivo delle organizzazioni delle aziende pubbliche	146
5.3	La gestione del personale	153

6 Il management pubblico, di Marco Elefanti	157
6.1 La responsabilità manageriale nei processi di cambiamento	157
6.2 L'assunzione di responsabilità manageriale: il rilievo della dimensione soggettiva	160
6.3 La responsabilità manageriale nei processi di cambiamento	162
7 Alla ricerca del cambiamento, di Antonello Zangrandi	168
7.1 Introduzione	168
7.2 I processi di riforma	171
7.3 Un primo modello interpretativo	173
7.4 Le spinte al cambiamento nell'azienda pubblica	178
7.4.1 Le spinte interne alla ricerca di una maggiore funzionalità	180
7.4.2 Le spinte interne alla ricerca di una ridistribuzione delle influenze	184
7.4.3 Le spinte al cambiamento esterne collegate agli utenti dei servizi	187
7.4.4 Le spinte al cambiamento esterne collegate ai vari gruppi di pressione	188
7.4.5 Le spinte al cambiamento derivanti dalle tecnologie	190
7.4.6 Le spinte al cambiamento derivanti dall'applicazione di nuovi modelli nel settore pubblico	191
7.5 I fattori determinanti il cambiamento	192
7.6 I processi di cambiamento	196
7.6.1 Modificazione dei meccanismi operativi, delle procedure e/o delle strutture organizzative	197
7.6.2 Turn over del gruppo dirigente	200
7.6.3 Prassi di lavoro diffuso	204
7.6.4 Turnaround	207
7.6.5 Introduzione di nuovi metodi di gestione	213
7.6.6 La formazione	218
Bibliografia	223