

Indice

Ringraziamenti	5
Introduzione	7
1. Rinnovare i servizi alla persona: cambiamenti in atto e traiettorie evolutive, di Eleonora Perobelli	9
1.1. Minori	9
1.2. Persone con disabilità	13
1.3. Anziani	16
1.4. La <i>social innovation</i> ; un nuovo modo per rispondere a bisogni mutati?	19
2. La rivoluzione digitale: un cambio di paradigma senza precedenti, di Andrea Rotolo	23
2.1. Che cos'è la rivoluzione digitale	23
2.1.1 <i>Perché parliamo di rivoluzione digitale</i>	23
2.1.2 <i>Le innovazioni tecnologiche protagoniste della rivoluzione digitale</i>	27
3. L'innovazione digitale nei servizi di welfare: quali implicazioni per le organizzazioni del settore, di Andrea Rotolo	33
3.1. Dall'innovazione digitale ai servizi: quali conseguenze per le aziende del settore welfare	33
3.2. L'innovazione è una scelta consapevole?	34
3.3. L'introduzione delle innovazioni digitali nei servizi	36
3.4. Come cambiano i modelli di servizio	38
3.5. Gli impatti organizzativi	39
3.6. Gli output e gli outcome dell'introduzione delle innovazioni digitali nei servizi	40

4. Indagine sul ruolo delle innovazioni digitali nei servizi per anziani, minori e persone con disabilità: oggetto e metodo, di Eleonora Perobelli e Andrea Rotolo	43
4.1. L'oggetto della ricerca: le innovazioni digitali nei servizi del welfare	43
4.2. Metodo della ricerca	44
4.2.1 <i>Diffusione delle tecnologie digitali nei servizi per anziani</i>	44
4.2.2 <i>Le innovazioni digitali nei servizi educativi per i minori</i>	45
4.2.3 <i>L'introduzione e la diffusione delle innovazioni digitali nei servizi per persone con disabilità</i>	46
5. L'innovazione digitale e il settore Long Term Care, di Eleonora Perobelli e Andrea Rotolo	49
5.1. Perché parlare di tecnologia nel settore sociosanitario	49
5.2. Il perimetro e gli obiettivi dell'indagine	50
5.3. La diffusione delle tecnologie nelle strutture residenziali per anziani italiane	51
5.4. Driver, elementi facilitanti e ostacoli	53
6. L'innovazione digitale nei servizi per minori: prime evidenze, di Eleonora Perobelli	57
6.1. L'importanza della tecnologia nella Generazione Alpha	57
6.1.1 <i>Progetto iPad @ La casa di Dada</i>	59
6.1.2 <i>Innovazioni tecnologiche @ Asilo nido Mini Tree</i>	62
6.1.3 <i>Sperimentazione progetto Sanbot @ Asilo nido Il Bruco</i>	65
6.1.4 <i>Supporto tecnologico front- e back-office @ Cooperativa Sociale Accento</i>	69
6.1.5 <i>Nuovo software gestionale per i servizi educativi @ strutture della rete di Società Dolce</i>	72
7. Tecnologie e servizi per la disabilità: due mondi poco connessi, di Eleonora Perobelli	77
7.1. Il contesto italiano	78
7.1.1 <i>Il progetto Autonomie al centro – Fondazione Asphi</i>	78
7.1.2 <i>Innovazione a supporto dei bisogni educativi speciali – Anastasis</i>	80
8. Innovazione digitale nei servizi di welfare: le implicazioni per il settore, di Andrea Rotolo	85
8.1. Innovazione digitale nei servizi per anziani	85
8.2. Innovazione digitale nei servizi per minori	87
8.3. Innovazione digitale nei servizi per persone con disabilità	88
8.4. Implicazioni manageriali	89
Gli autori	93