

Indice

Prefazione , di <i>Gianluca Coluccio</i>	11
Introduzione	13
Capitolo 1. Project Management	15
1.1 Il Progetto	15
1.2 Il Project Management	18
1.3 L'ambiente di progetto	20
Parole Chiave	24
Domande di Ripasso	25
Capitolo 2. La Metodologia PM²	27
2.1 Caratteristiche della PM ²	27
2.2 Il ciclo di vita della PM ²	27
2.2 Driver di fase	32
2.5 PM ² Mindset	33
2.6 Tailoring e Personalizzazione del Progetto	35
2.7 PM ² e Agile Management	36
Parole Chiave	38
Domande di Ripasso	39
Capitolo 3. L'organizzazione del progetto e i ruoli	41
3.1 Stakeholder di progetto	41
3.2 Organizzazione di progetto e ruoli	41
3.3 Matrice delle Responsabilità (RASCI)	48
Parole Chiave	49
Domande di Ripasso	50

Capitolo 4 La Fase di Inizio	51
4.1 La fase di inizio	51
4.2 Incontro preliminare	52
4.3 Richiesta di avvio del progetto	52
4.4 Business Case	54
4.5 Project Charter	56
Parole Chiave	58
Domande di Ripasso	59
Capitolo 5. La Fase di Pianificazione	61
5.1 La fase di pianificazione	61
5.2 Pianificazione del Kick-off Meeting (KOM)	63
5.3 Il Manuale del progetto	65
5.4 Matrice degli Stakeholder	69
5.5 Piano di esternalizzazione	70
5.6 Il piano di lavoro del progetto	71
5.7 Piano di accettazione dei deliverable	73
5.8 Il Piano di transizione	75
5.9 Piano di implementazione aziendale	76
Parole Chiave	78
Domande di Ripasso	79
Capitolo 6. La Fase di Esecuzione	81
6.1 La Fase di Esecuzione	81
6.2 Il KOM	82
6.3 Coordinamento del progetto	85
6.4 Garanzia della qualità	85
6.5 Reporting del progetto	86
6.6 Diffusione delle informazioni	89
Parole Chiave	91
Domande di Ripasso	92
Capitolo 7. La Fase di Monitoraggio e Controllo	93
7.1 Le attività di monitoraggio e controllo	93
7.2 Il monitoraggio delle performance del progetto	94
7.3 La schedulazione del controllo	96
7.4 Il controllo dei costi	97
7.5 La gestione degli stakeholder	98
7.6 La gestione dei requisiti	99
7.7 La gestione dei cambiamenti nel progetto	101
7.8 La gestione del rischio	103

7.9 La gestione di questioni e decisioni	104
7.10 La gestione della qualità	106
7.11 La gestione dell'accettazione dei deliverable	107
7.12 La gestione della transizione	108
7.13 La gestione dell'implementazione	110
7.14 La gestione della esternalizzazione	111
Parole Chiave	113
Domande di Ripasso	115
Capitolo 8. La Fase di Chiusura	117
8.1 La chiusura del progetto	117
8.2 La riunione di revisione finale del progetto	119
8.3 Insegnamenti appresi e raccomandazioni post-progetto	120
8.4 Il report di fine progetto	121
8.5 Chiusura amministrativa	122
Parole Chiave	124
Domande di Ripasso	126
Conclusioni	127
Bibliografia	129