

Indice

Introduzione	1
di <i>Marco Giorgino</i>	
1 Innovazione digitale e scenari bancari	5
di <i>Marco Giorgino</i>	
1.1 Premessa	5
1.2 Il contesto	6
1.3 Il ruolo della digital transformation	11
1.4 I nuovi scenari competitivi e l'ecosistema	19
1.5 Digital transformation e modelli di business	22
2 La sfida dell'innovazione digitale per ripensare il modello bancario e la relazione con il cliente	25
di <i>Marco Morelli</i>	
2.1 Lo scenario bancario	25
2.2 Il rapporto con il cliente	27
2.3 Innovazione tecnologica e innovazione del rapporto banca/cliente impresa	28
2.4 Innovazione tecnologica e innovazione del rapporto banca/cliente privato	29
2.5 La sfida per una banca come Monte dei Paschi di Siena (MPS)	29
3 Digital open innovation nel settore bancario	39
di <i>Victor Massiah</i>	
3.1 Open innovation	40
3.2 Gli impatti dell'open innovation nel mercato bancario e finanziario	44
3.3 L'approccio all'open innovation in UBI Banca	49
3.4 Dall'open innovation, all'open banking e all'open-x	51
3.5 La banca del 2030	53

4	La gestione del risparmio e l'innovazione digitale	63
	di <i>Massimo Doris</i>	
4.1	Introduzione al tema del risparmio: la situazione italiana nel tempo	63
4.2	I bisogni dei clienti	63
4.3	L'equilibrio uomo-tecnologia	68
4.4	L'emotività nella gestione del risparmio	69
4.5	La professione del family banker	71
4.6	L'ecosistema fintech e bigtech	73
5	L'open banking come nuovo modello di business	79
	di <i>Marco Folcia</i>	
5.1	Premessa: che cos'è l'open banking e quali fattori hanno portato al suo sviluppo	79
5.2	Definizione del modello di open banking	84
5.3	Collaborazione, competizione o entrambe?	87
5.4	Posizionamento strategico: un nuovo gioco di ruolo?	90
5.5	Conclusioni	93
6	Gli open data: potenzialità economiche e sociali	95
	di <i>Roberto Tognoni e Simone Suriano</i>	
6.1	Introduzione: che cosa sono gli open data	95
6.2	Evoluzioni tecnologiche e normative	100
6.3	Open data nel mondo dei financial services	103
6.4	Strategie e possibili modelli distributivi	110
6.5	Open data in Italia: la prospettiva del Paese	111
7	La blockchain: i rischi e la normativa italiana ed europea	115
	di <i>Paolo Gianturco</i>	
7.1	Introduzione: blockchain foundations, elementi definitivi, storia ed evoluzione	115
7.2	Numeri, trend di mercato e investimenti in relazione ai diversi settori	117
7.3	Tipologie di blockchain	121
7.4	Ambiti di applicazione	125
7.5	Rischi	129
7.6	L'evoluzione della legislazione italiana in ambito blockchain	132
7.7	Prospettive future	138
8	L'ecosistema delle startup fintech e insurtech	141
	di <i>Marco Giorgino, Laura Grassi e Filippo Maria Renga</i>	
8.1	Introduzione	141
8.2	La panoramica mondiale	142
8.3	Le startup insurtech	149
8.4	La situazione italiana	154

9 Fintech/insurtech vis-à-vis incumbent: opportunità di collaborazione	157
di <i>Mauro Macchi e Alberto Antonietti</i>	
9.1 Financial services industry in profonda trasformazione	157
9.2 Modelli di interazione tra banche e fintech: l'Osservatorio permanente di Open Innovation di Accenture	170
9.3 Prospettive future: governare l'innovazione	181
10 Fintech per crescere e innovare	185
di <i>Jacopo Anselmi, Sabino Costanza e Ignazio Rocco di Torrepadula</i>	
10.1 Un sogno chiamato fintech	185
10.2 A che punto è il sogno?	188
10.3 A che punto è l'Italia?	196
11 Il credito digitale: gli insegnamenti dal mondo delle fintech e le opportunità per le banche	203
di <i>Matteo Coppola, Gennaro Casale e Filippo Fioravanti</i>	
11.1 Introduzione	203
11.2 Re-inventare il modello del credito: lezioni dal mondo fintech	206
11.3 Sfide e opportunità per le banche italiane	216
Gli Autori	223